

# Памятка для работы в системе интернет-банк «КББ ОнЛайн»

Для работы в сервисе Вам присвоен логин. Временный пароль был отправлен на Ваш телефон, который был указан при регистрации в интернет-банке.

## Начало работы:

1. Откройте страницу входа: <https://faktura.ru/pages> или воспользуйтесь ссылкой на сайте банка [www.kbb.ru](http://www.kbb.ru) «Интернет-банк».
  2. Введите Логин и Пароль.
  3. При первом входе необходимо сменить временный пароль на постоянный. Вам настроено подтверждение входа разовым паролем, после ввода Логина и Пароля необходимо будет ввести разовый пароль, отправленный на Ваш телефон.
- После успешного ввода всех перечисленных данных откроется главная страница Вашего личного кабинета.

## Подтверждение операций:

Все операции в интернет-банке «КББ ОнЛайн» подтверждаются разовым паролем.

1. После окончания заполнения документа/изменения настроек/написания сообщения в банк Вы переходите на страницу подтверждения операции.
2. Нажмите «Получить пароль». После отправки Вам сообщения с паролем, появится поле для его ввода.
3. После получения SMS-сообщения с паролем введите его в поле «Введите разовый пароль» и нажмите «Подтвердить операцию».

## Требования к оформлению назначения платежа:

1. При перечислении юридическим лицам указывать: Наименование товара, выполненных работ, оказанных услуг, номер, дата товарных документов, договоров «в том числе НДС <сумма НДС>» либо «НДС не предусмотрен»
2. При перечислении юридическим лицам, оказывающим коммунальные и другие услуги указывать: наименование оказанных услуг, период оплаты, домашний адрес и пр. информацию.
3. При перечислении на счета физических лиц указывать: «материальная помощь» / «текущие расходы» / «частный перевод» / или другое

## Дополнительная информация.

В автоматическом режиме (без выходных и праздничных дней) подтверждаются следующие операции:

- платежи в оплату коммунальных услуг, интернет, сотовая связь и прочие платежи, принятые по системе «Платежи Город»;

- перевод денежных средств с карты на карту международных платежных систем Visa и MasterCard, платежной системы «МИР» внутри банка

- операции по изменению лимитов на картах международных платежных систем Visa и MasterCard

Прочие переводы денежных средств, подтверждаются банком (при наличии необходимых реквизитов) в будние дни до 17-00 часов. В субботу, воскресенье и праздничные дни переводы не подтверждаются.

Обращаем внимание, если денежные средства записаны на карту «Золотая Корона» операции для осуществления платежей и перевода денежных средств будут не доступны!

**Ознакомьтесь с Руководство пользователя Вы можете на сайте банка [www.kbb.ru](http://www.kbb.ru) в разделе «УСЛУГИ – Интернет-банк «КББ ОнЛайн»**

## Меры безопасности:

При вводе личной информации, ПОМНИТЕ, что любой веб-адрес (URL) в адресной строке должен начинаться с "https". "S" означает "secure" (защищенный). Если в адресе не указано "https", это значит, что вы находитесь на незащищенном веб-сайте, и вводить данные нельзя.

Запомните, что для входа в Интернет-банк «КББ ОнЛайн» Вам требуется вводить только Ваш логин и пароль. Не нужно вводить номер вашего мобильного телефона, номер вашей банковской карты или CVV2/CVC2 код для входа или дополнительной проверки персональной информации в Интернет-банке «КББ ОнЛайн»! Никогда и ни при каких обстоятельствах не сообщайте никому свои логины/пароль для входа в Интернет-банк «КББ ОнЛайн» или для подтверждения платежей, а также номера ваших карт и CVV2/CVC2 коды. Используйте виртуальную клавиатуру для ввода пароля. В случае утери мобильного телефона, на который приходят SMS-сообщения с разовым паролем, немедленно заблокируйте SIM-карту.

Будьте внимательны: в случае возникновения подозрений на мошенничество необходимо максимально быстро сообщить о происшествии в банк с целью оперативного блокирования доступа!

**Круглосуточная служба поддержки интернет-банк 8-800-200-92-50 (бесплатно, 24 часа)**

**Поддержка интернет-банк «КББ ОнЛайн» в АО «Кузнецкбизнесбанк» в будние дни с 09.00 до 17.00:**

- Отдел по безналичным расчетам (3843) 76-57-24
- По вопросам коммунальных платежей (3843) 76-31-46
- Управление кредитных ресурсов (3843) 76-79-41
- Отдел потребительского кредитования (3843) 45-63-14