

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие «Общие условия выпуска и обслуживания банковских карт с лимитом кредитования АО «Кузнецкбизнесбанк» (далее – Условия), «Памятка Держателя международной карты» (далее – Памятка Держателя карты), «Руководство по использованию банковских карт с лимитом кредитования» (далее – Руководство), «Заявление на получение банковской карты с лимитом кредитования АО «Кузнецкбизнесбанк», заполненное и подписанное Клиентом надлежащим образом (далее – Заявление), «Кредитное соглашение», «Тарифы на услуги, предоставляемые АО «Кузнецкбизнесбанк» (далее – Тарифы), «Условия обслуживания банковского счета с использованием международных карт АО «Кузнецкбизнесбанк», «Порядок использования электронных средств платежа» являются Договором на выпуск и обслуживание банковской карты с лимитом кредитования, открытие Счета для учета операций с использованием банковской карты с лимитом кредитования и предоставление Клиенту кредита в виде возобновляемой кредитной линии (далее – Договор). Вышеуказанные документы размещены на web-сайте Банка [www.kbb.ru](http://www.kbb.ru).

1.2 Договор вступает в силу с момента подписания Кредитного соглашения.

1.3 Банковская карта с лимитом кредитования (далее – Карта) платежной системы «Золотая корона» (неэмбоссированная - карта без указания на лицевой стороне именных данных Держателя карты) или международных платежных систем Visa, MasterCard (эмбоссированная – карта с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Держателя карты) – является собственностью АО "Кузнецкбизнесбанк" (далее – Банк) и выдается Держателю карты во временное пользование на основании Договора и предназначается для совершения финансовых операций, расчеты по которым осуществляются в пределах Доступного расходного лимита по карте.

1.4 Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в «Общие условия выпуска и обслуживания банковских карт с лимитом кредитования АО «Кузнецкбизнесбанк», с предварительным уведомлением Держателя карты путем размещения информации на доске объявлений в Банке, и/или web-сайте Банка не менее чем за 3 рабочих дня до вступления их в силу.

## 2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

**Авторизация** – процедура получения от Банка разрешения, необходимого для совершения операций с использованием Карты и порождающего обязательство Банка по исполнению предоставленных документов, составленных с использованием Карты. После осуществления авторизации Держатель карты не имеет права распоряжаться денежными средствами в пределах авторизованных сумм до момента списания суммы авторизованной операции или отмены авторизации.

**Активация** – процедура, влекущая возможность совершения Держателем карты операций с использованием Карты. Активация Карты производится в момент ее получения и подтверждает право Держателя карты на ее использование и согласие Держателя карты с документами, регламентирующими работу банковских карт с лимитом кредитования, указанными в п.1.1.

**Блокировка карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций с использованием Карты, предусматривающая отказ Банка от предоставления Авторизации, независимо от наличия Расходного лимита или каких-либо других условий в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

**Дата отчета (дата составления отчета)** – дата формирования Отчета.

**Держатель карты** – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил банковскую карту с лимитом кредитования на основании его Заявления.

**Дата начала Платежного периода** – дата, следующая за датой расчета Минимального обязательного платежа. Дата расчета Минимального обязательного платежа наступает в последний календарный день каждого месяца.

**Доступный расходный лимит (Расходный лимит)** – сумма денежных средств, рассчитанная как сумма средств, доступных для проведения операций по Карте, включающая собственные средства Держателя карты (при отсутствии текущей задолженности) и Доступный лимит кредитных средств, уменьшенных на суммы соответствующих комиссий платежных систем и Банка.

**Доступный лимит кредитных средств** – сумма, в пределах которой Держателю карты предоставляются кредитные средства Банка для совершения операций по Карте. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом кредитования и остатком ссудной задолженности. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных операций по Карте и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам.

**Клиент** – физическое лицо, пользующееся услугами Банка и/или заключившее с Банком Договор.

**Кодовое слово Держателя карты (Кодовое слово)** – комбинация буквенных и цифровых символов (букв русского алфавита и арабских цифр длиной не более 15 символов, которая используется для установления личности Держателя карты при обращении по телефону в Контакт-центр (по картам международных платежных систем) или Банк (по картам платежной системы “Золотая Корона” и международных платежных систем). Кодовое слово определяется клиентом самостоятельно в Заявлении.

**Конвертация** – это процесс обмена валюты Счета карты в валюту другого иностранного государства, в которой Держатель карты делает платеж или производит финансовую операцию. Банк производит конвертацию по безналичному курсу Банка, установленному на дату списания денежных средств по Счету карты. Безналичный курс конвертации, действующий на момент обработки операций Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при её совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Держателя карты.

**Кредит** – сумма денежных средств, предоставляемых Банком на Счет банковской карты с лимитом кредитования Держателю карты (как в полной сумме, так и в части).

**Кредитное соглашение (КС)** – это соглашение, заключенное между Клиентом и Банком, содержащее индивидуальные условия кредитования

**Лимит кредитования** – устанавливаемый Банком максимальный размер кредита, в пределах которого Держатель карты может совершать операции по Карте. Банк устанавливает лимит кредитования по своему исключительному усмотрению.

**Лимит по операциям** – установленная Банком предельная сумма денежных средств, в размере которой Держатель карты в течение определенного периода времени может совершать расходные операции с использованием Карты.

**Льготный период** – это период, в течение которого проценты рассчитываются по льготной ставке на всю ссудную задолженность, с даты ее возникновения до даты окончания льготного периода. Льготный период может начаться, в том числе, при возникновении задолженности вследствие списания комиссий, предусмотренных Тарифами.

**Минимальный обязательный платеж (МОП)** – минимальная сумма денежных средств, определенная в п. 5.9. настоящих условий, которую Держатель карты обязан оплатить Банку до окончания Платежного периода.

**Основной долг** – сумма задолженности по кредиту, без учета процентов, начисленных за пользования кредитом.

**Отчет** – ежемесячный отчет по Карте, содержащий информацию о сумме и сроке оплаты МОП или ПОП за отчетный период.

**Отчетный период** – промежуток времени между датами формирования Отчета.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, индивидуальный код, присваиваемый Карте и используемый Держателем карты при совершении операций с использованием Карты в качестве аналога его собственноручной подписи. При получении Карты Держатель карты собственноручно определяет ПИН-код, либо использует ПИН-код указанный в ПИН-конверте.

**Платежный период** – срок, в течение которого Держатель карты обязан уплатить Банку МОП.

**Полный обязательный платеж (ПОП)** – полная задолженность Держателя карты перед Банком, включающая основной долг, проценты за пользование кредитом, начисленные штрафы, которую заемщик должен перечислить в Банк до окончания срока возврата кредита (включительно).

**Полная задолженность** – общая задолженность Держателя карты перед Банком, включающая основной долг, начисленные проценты и штрафы, а также комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами.

**Полная стоимость кредита** – выраженные в процентах затраты Держателя карты, связанные с получением кредита и исполнением обязательств, предусмотренные Договором и Тарифами на момент заключения Договора.

**Счет банковской карты с лимитом кредитования (далее – Счет карты)** – банковский счет, открываемый Клиенту в Банке, для учета операций, предусмотренных настоящими Условиями, кроме операций, связанных с предпринимательской деятельностью. На Счете карты разрешается держать и собственные средства.

**Технический овердрафт** – кредит, предоставляемый Банком Держателю карты в случае, когда сумма операций превышает Доступный лимит кредита.

**Электронное средство платежа** - средство и (или) способ, позволяющие клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт (далее банковских карт), а также иных технических устройств.

**Электронное средство платежа банка** - банковская карта систем «Золотая Корона»/MasterCard/VISA, системы ДБО (в том числе Интернет-банк «КББ ОнЛайн»), Мобильный банк, ДиректДебет/КББ-Баланс.

### 3. БАНКОВСКАЯ КАРТА

3.1 Клиент имеет право обратиться в Банк с письменным Заявлением на получение банковской карты с лимитом кредитования. Срок изготовления и доставки Карты (международной платежной системы Visa/MasterCard) – не менее 14 рабочих дней, со дня принятия положительного решения о предоставлении Карты.

3.2 Банк вправе отказать без объяснения причин в выдаче Карты, в том числе в случае не предоставления разрешения на получение Банком в БКИ сведений, содержащихся в основной части кредитной истории Клиента, предусмотренной статьей 4 Федерального Закона «О кредитных историях» № 218-ФЗ от 30.12.2004.

3.3 Держатель карты обязан оплачивать комиссию за обслуживание международной банковской карты в соответствии с Тарифами путем внесения наличных денежных средств на Счет карты либо путем списания за счет лимита кредитования.

3.4 Карта может быть использована для оплаты товаров и услуг, получения наличных денежных средств в кассах кредитных организаций и через банкоматы, для внесения наличных денежных средств на Счет карты, в том числе через устройства самообслуживания, обладающих функцией взноса наличных денежных средств. Возможность оплаты товара/услуги, получения наличных денежных средств определяется наличием логотипа соответствующей платежной системы.

3.5 Операции по Карте, указанные в п. 3.4, осуществляются только при наличии у Держателя карты действующей Карты в пределах Расходного лимита и Лимита по операциям.

3.6 При совершении операций по Карте расчетные документы, оформляемые с помощью Карты, если это предусматривает характер карты/операции, могут быть подписаны лично Держателем карты, либо подтверждены правильным ПИН-кодом Держателя карты.

3.7 Банк не несет ответственность за несвоевременность получения Клиентом Карты, выпущенной впервые, выпущенной на новый срок или взамен утерянной. Банк вправе аннулировать Карту, в случае неполучения ее Клиентом по истечении 60 календарных дней с Даты выпуска Карты. При аннулировании Карты и отсутствии задолженности Договор считается расторгнутым. Платежи за выпуск/перевыпуск/годовое обслуживание невостребованной Карты Банком не возмещаются.

3.8 Банк вправе проверять всю информацию, указанную Клиентом в Заявлении.

3.9 Карта (платежных систем Master Card, Visa) действует до 24 часов последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно.

3.10 При нарушении Держателем карты Договора, а также в случае возникновения ситуации, влекущей за собой ущерб для Банка или нарушение действующего законодательства, Банк вправе:

- приостановить или досрочно прекратить действие Карты, а также принимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия Карты;
- потребовать от Держателя карты досрочной оплаты суммы Полной задолженности по Карте (включая начисленные проценты и комиссии в соответствии с Тарифами) и возврата Карты в Банк.

3.11 Банк вправе устанавливать лимит на проведение операций по Карте с уведомлением Держателя карты, через информационные доски в здании Банка и web-сайт Банка. Расходные операции по Карте совершаются в пределах Лимита по операциям.

3.12 При проведении авторизации в момент совершения операции Держателем карты Банк уменьшает Расходный лимит на сумму операции (в том числе с учетом взимаемой комиссии) сроком до 30 дней.

3.13 Карта платежной системы «Золотая Корона» работает в режиме «электронный кошелек». Держатель карты производит операции с использованием Карты в пределах суммы средств, пополненных (записанных) на Карту. По Счету карты денежные средства разделены по следующим видам:

- Средства на Карте – сумма средств, записанных на Карту, исходя из размера этих средств;
- Держатель карты может совершать операции по Карте;

– Свободные средства – средства на Счете карты, незаписанные на Карту, которые могут быть пополнены (записаны) на Карту в банкоматах, устройствах обслуживания удаленного пополнения Держателем карты самостоятельно без участия сотрудника Банка.

– Резерв для комиссии – расчетная величина денежных средств, не пополняемых на Карту, необходимая для удержания платы за проведение операций, согласно Тарифам.

3.14 Держатель Карты обязан:

3.14.1. Не сообщать ПИН-код и не передавать Карту (ее реквизиты) для совершения операций другими лицам, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты. Нести ответственность по операциям, совершенным с использованием Карты.

3.14.2. Сохранять все документы по операциям с Картой в течение 6-ти месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию, в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по Карте или для урегулирования спорных ситуаций.

3.14.3. В случае утраты Карты связаться с Контакт-центром (центр, обеспечивающий дистанционное обслуживание Держателей карт по международным картам), либо с Банком по телефонам, указанным на web-сайте банка / договоре и следовать полученным инструкциям. Любое устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя карты.

3.14.4. Соблюдать «Порядок использования электронных средств платежа».

3.14.5. Не использовать Карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

3.14.6. При отказе от дальнейшего использования Карты подать в Банк письменное заявление и вернуть Карту в Банк и погасить всю имеющуюся задолженность.

3.15 В случае утраты, повреждения Карты Клиент подает в Банк письменное заявление на выпуск новой Карты. Карта выдается в соответствии с Тарифами.

3.16 По окончании срока действия Карты и полным погашением задолженности по предоставленному кредиту, карта сдается в Банк для блокировки и дальнейшего уничтожения.

## **4. БАНКОВСКИЙ СЧЕТ (СЧЕТ КАРТЫ)**

4.1 Счет Карты открывается Клиенту, для совершения расчетных операций проведенных в соответствии с Договором. Обслуживание операций по Счету карты осуществляется в соответствии с Тарифами. Клиент поручает Банку открыть Счет карты в своем Заявлении на получение банковской карты с лимитом кредитования.

4.2 Начисление процентов на сумму остатка собственных средств Клиента на Счете карты Банком не производится.

4.3 Банк вправе не зачислять на Счет карты, поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет карты невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо действующему законодательству.

4.4 Безналичные перечисления денежных средств осуществляются на основании предоставленного заявления Держателя карты. При осуществлении безналичных перечислений через Интернет-банк «КББ ОнЛайн» составляется расчетный документ в соответствии с действующим законодательством.

4.5 Со Счета карты по операциям сверх Лимита, установленного Банком по Карте, выдача денежных средств, производится не позднее двух рабочих дней, следующих за днем поступления в Банк заявления на получение денежных средств.

4.6 По Счету карты проводятся операции, не связанные с предпринимательской деятельностью.

4.7 Держатель карты обязан оплачивать услуги Банка, согласно утвержденным Тарифам, действующим на момент совершения операции (оказания услуги).

4.8 Держатель карты может обратиться в Банк для получения выписки по Счету карты за любой период времени. Держатель Карты обязан проверять информацию, содержащуюся в выписке по Счету карты и незамедлительно информировать Банк о необоснованных операциях.

4.9 Банк вправе запросить у Держателя карты информацию и документы, предусмотренные Федеральным законом РФ №115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и отказать в выполнении распоряжения Держателя карты о совершении операции, в случае не предоставления информации по такому запросу.

4.10 Банк вправе предъявить требования получателя средств к Счету карты, другим банковским счетам Держателя карты с учетом п. 5.23.4 и Держатель карты дает свое согласие на списание со своих счетов без дополнительного подтверждения денежных средств в размере:

- платы за банковские услуги, оказанные при совершении Держателем карты операций по Счету карты, вознаграждения и расходы, взимаемые платежной системой, операторами услуг;
- суммы операций, совершенных по Карте или с использованием реквизитов Карты, в том числе, суммы задолженности по Счету карты;
- сумм задолженности по счетам других Карт Держателя карты (с лимитом кредитования, кредитных или карт с овердрафтом) либо возникновения задолженности (технического овердрафта по счетам Карт, овердрафт по которым не предусмотрен);
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет карты;
- сумм исполнительных документов, в случае предъявляемых требований третьих лиц к счету, предусмотренных действующим законодательством.

Данное условие признается заранее данным акцептом на списание денежных средств со Счета карты. Для этих целей Держатель карты уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах Держателя карты, в валюту неисполненного Держателем карты денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.

4.11 Держатель карты должен осуществлять по Счету карты и с использованием Карты операции, не запрещенные законом.

4.12 Держатель карты вправе получать информацию о состоянии своего Счета карты в порядке, предусмотренном в п. 4.13. настоящих Условий.

4.13 Информация по счету Держателю карты выдается:

- при личной явке – при предъявлении документа, удостоверяющего личность Держателя карты;
- по телефону – по Кодовому слову Держателя карты;
- в иных случаях – на основании соответствующих заявлений.

4.14 Держатель карты вправе предоставить Банку заявление (с указанными реквизитами счета) для перевода собственных денежных средств (в полном объеме) на другой свой счет по окончании срока кредитования/срока действия Карты. Банк осуществляет перечисление данного остатка на счет, указанный Держателем карты в своем заявлении.

4.15 Закрытие Счета карты производится Банком при выполнении условий:

- наступил срок окончания кредитования/срок окончания действия Карты,
- полностью погашена задолженность по предоставленному кредиту,
- остаток Счета карты равен нулю.

При наличии остатка собственных денежных средств на Счете карты данный остаток выдается Держателю карты через кассу Банка либо по его заявлению перечисляется на другой счет Держателя карты с оплатой услуг согласно Тарифам.

## 5. УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ

5.1 На основании Заявления Клиента на получение банковской карты с лимитом кредитования, Банк предоставляет кредит в виде возобновляемой кредитной линии на условиях Кредитного соглашения.

5.2 Для отражения операций, проводимых в соответствии с настоящими Условиями, Банк открывает Клиенту Счет карты и ссудный счет в рублях РФ, на котором учитывается задолженность Держателя карты по кредиту. Датой выдачи кредита является дата отражения операции по Счету карты и ссудному счету.

5.3 Операции, совершаемые с использованием Карты, отражаются по Счету карты. Расходные операции на сумму, превышающую остаток собственных денежных средств на Счете карты оплачиваются путем предоставления Банком кредита Держателю карты, с одновременным уменьшением Доступного лимита кредитных средств.

5.4 В случае если сумма операции по Карте превышает сумму Доступного лимита кредитных средств и возникает Технический овердрафт, Банк предоставляет Держателю карты кредит в размере, необходимом для отражения расходной операции по Счету карты в полном объеме на условии его возврата в течение 20 дней с даты формирования Отчета, в который войдет указанная операция. Для Карт, по которым превышен Доступный расходный лимит, Банк отклоняет запросы на авторизацию проведения расходных операций.

5.5 За пользование кредитом Держатель карты уплачивает Банку процентную ставку, установленную КС. Проценты начисляются до даты возврата кредита и/или части кредита, установленной в п.2 и п. 6 раздела «Индивидуальные условия договора потребительского кредита» или до срока согласно п. 5.25.1. настоящих Условий, на сумму фактической задолженности по состоянию на начало операционного дня. Начисление процентов производится ежемесячно. При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество календарных дней в месяце.

5.6 Банк предоставляет Держателю карты льготный период пользования кредитом, срок которого указан в КС. Льготный период начинается со дня, следующего за днем образования первой задолженности либо со дня образования новой задолженности (но не ранее, чем со следующего дня) после полного погашения предыдущей задолженности. При внесении Держателем карты денежных средств на Счет карты в сумме Полной задолженности в течение льготного периода до даты его окончания – проценты за пользование кредитом начисляются по ставке 0% (ноль) годовых. При невнесении на Счет карты суммы Полной задолженности в полном объеме до даты окончания льготного периода проценты за пользование кредитом начисляются на всю сумму Основного долга, начиная со дня, следующего за днем образования первой задолженности до дня формирования Отчета в соответствии с п. 5.5. настоящих Условий по ставке, установленной КС, и включаются в сумму следующего МОП.

5.7 Банк имеет право в одностороннем порядке производить снижение процентной ставки по кредитному договору, в том числе, но не исключительно, при снижении ключевой ставки ЦБ РФ (при этом снижение производится в размере не более величины пропорциональной снижению ключевой ставки ЦБ РФ за период действия текущей процентной ставки по договору). Об изменении процентной ставки Банк письменно уведомляет Клиента, направив ему письмо с уведомлением не менее чем за 30 календарных дней.

5.8 Погашение задолженности происходит путем списания Банком со Счета карты любых поступивших денежных средств на Счет карты. Под датой гашения следует понимать дату, когда соответствующая сумма поступила на Счет карты.

5.9 В течение срока кредитования, начиная от Даты подписания Держателем карты КС, за исключением 2-х последних месяцев при наличии задолженности по кредиту, ежемесячно, в последний календарный день месяца рассчитывается МОП (дата расчета МОП). Величина МОП определяется согласно КС.

5.10 Гашение МОП производится в течение Платежного периода. Дата начала Платежного периода – дата, следующая за Датой расчета МОП. Продолжительность Платежного периода – 20 календарных дней.

5.11 Погашение задолженности производится Держателем карты:

5.11.1. путем пополнения Счета карты одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами в рублях РФ с использованием Карты через Устройства самообслуживания Банка, банкоматов Банка с функцией приема наличных денежных средств;
- внесением наличных денежных средств в рублях РФ через кассу Банка;
- переводом в рублях РФ с банковских счетов, открытых в АО "Кузнецкбизнесбанк", а также в других кредитных организациях;

5.11.2. внесением наличных денежных средств на счета задолженности через кассу Банка в случаях наложения ареста на денежные средства Держателя карты, находящиеся на Счете карты или приостановления операции по Счету карты, предусмотренных законодательством.

5.12 Держатель карты дает согласие, и Банк вправе предъявить требования получателя средств к Счету карты на списание денежных средств со Счета карты (при отсутствии просроченной задолженности) и направление денежных средств на погашение задолженности Держателя карты в следующей очередности:

- начисленные проценты, включенные в МОП;
- сумма основного долга, включенная в МОП;
- штрафы, включенные в МОП;
- комиссии, включенные в МОП;
- основной долг;
- сумма технического овердрафта;
- текущие проценты.

5.13 В случае, если сумма платежа недостаточна для полного исполнения обязательств по Договору, или в случае образования просроченной задолженности по возврату полученного Держателем карты кредита и/или процентов за пользование им, Держатель карты дает согласие и Банк вправе предъявить требования получателя средств к Счету карты на списание денежных средств со Счета карты и направление денежных средств на погашение задолженности Держателя карты в следующей очередности:

- погашение просроченных процентов, включенных в МОП;
- погашение просроченного основного долга, включенного в МОП;
- штрафы, включенные в МОП;
- погашение начисленных процентов, включенных в МОП;
- сумма основного долга, включенная в МОП;
- комиссии, включенные в МОП;
- текущие проценты;
- основной долг;
- сумму технического овердрафта;
- штрафы, не включенные в МОП;
- комиссии, не включенные в МОП;
- погашение издержек банка по получению исполнения (уплаченная Банком сумма государственной пошлины и прочих издержек).

Под просроченными обязательствами понимаются обязательства по Договору, не исполненные в срок.

5.14 В соответствии с п. 5.13. настоящих Условий Держатель карты уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах Держателя карты, в валюту неисполненного Держателем карты денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.



5.15 За 2 месяца до окончания срока кредитования, указанного в КС, при наличии задолженности по кредиту, ежемесячно, в последний календарный день месяца рассчитывается ПОП. При этом использование Лимита кредитования прекращается. Гашение ПОП производится не позднее даты окончания кредитования.

5.16 Соглашением сторон может быть изменен порядок, установленный в п.5.12. и п.5.13. настоящих Условий.

5.17 Держатель карты осуществляет частичное (оплата суммы МОП) или полное (оплата суммы ПОП) погашение кредита в соответствии с информацией, указанной в Отчете.

5.18 При поступлении на Счет карты суммы денежных средств, при отсутствии текущей задолженности (в том числе по процентам и комиссиям Банка), Расходный лимит по Карте увеличивается на сумму поступивших денежных средств Держателя карты.

5.19 При нарушении сроков возврата кредита/части кредита, включенного в МОП или ПОП, Держатель карты уплачивает Банку штраф в размере процентной ставки, установленной КС от непогашенной суммы за весь период пользования этими средствами от обусловленных КС сроков гашения по дату его фактического возврата.

5.20 В случае несвоевременной уплаты процентов за кредит Держатель карты уплачивает Банку штраф в размере 36 % годовых от суммы задолженности по процентам за весь период просрочки.

5.21 Сумма штрафов включается в сумму очередного МОП или ПОП до полной оплаты Держателем карты всей суммы штрафа. Если просрочка МОП допущена в течение льготного периода, то льготный период не прекращает свое действие.

5.22 При неоплате Держателем карты суммы МОП по Карте расходные операции запрещаются путем их блокирования (либо запрета Авторизации), при этом сохраняется возможность осуществления операций взноса наличных по Карте в устройствах самообслуживания. После погашения задолженности Карта будет разблокирована на следующий день после погашения задолженности.

5.23 Держатель карты обязан:

5.23.1. Ежемесячно в течение Платежного периода пополнять Счет карты на сумму МОП/ПОП, указанную в Отчете для погашения задолженности.

5.23.2. Информировать Банк о любых изменениях в документе, удостоверяющем личность, смене места работы, а также об изменениях адреса фактического проживания и адреса регистрации по месту жительства (или указанных в Заявлении), в течение 10 календарных дней с даты их изменения.

В случае отсутствия в Банке указанных сведений, вся корреспонденция Держателю карты направляется по адресу для корреспонденции, указанному в Заявлении и считается доставленной.

5.23.3. Досрочно погасить сумму Полной задолженности, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора, не позднее даты, указанной в уведомлении Банка на досрочное гашение. Уведомление составляется в произвольной форме.

5.23.4. При заключении настоящего Договора предоставить Банку дополнительные соглашения к договорам банковских счетов на списание всей суммы задолженности и причитающихся штрафов расчетными документами АО «Кузнецкбизнесбанк».

5.24 Держатель карты имеет право:

5.24.1. 5.24.1. Ежемесячно получать Отчет по Карте используя любой удобный способ:

- SMS-отчет на мобильный телефон;
- e-mail-отчет на электронный почтовый ящик;
- посредством системы Интернет-банк «КББ ОнЛайн»;
- в устройстве самообслуживания;
- при личном присутствии и наличии документа, удостоверяющего личность.

В случае неполучения Отчета обратиться в Банк. Неполучение Держателем карты Отчета не освобождает от ответственности оплаты МОП (ПОП).

5.24.2. Держатель карты может досрочно расторгнуть Договор, предварительно погасив всю задолженность в полном объеме и уплатив проценты по кредиту за фактический срок пользования данным кредитом.

5.24.3. Держатель карты имеет право предъявить претензию в Банк по спорной операции в течение 30 календарных дней с даты получения Отчета либо в течение 60 календарных дней с даты совершения операции. Неполучение Банком от Держателя карты претензии в указанный срок означает согласие Держателя карты с операциями. Предъявление Держателем карты претензий по спорной операции не освобождает Держателя карты от обязанности оплачивать сумму МОП/ПОП, указанную в Отчете.

5.24.4. Клиент вправе по настоящему Договору получать следующую информацию: размер текущей задолженности; даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа; доступная сумма кредита (сумма неиспользованного лимита):

- бесплатно один раз в месяц при личном обращении в Банк на бумажном носителе;
- через Интернет-банк «КББ ОнЛайн».

5.25 Банк имеет право:

5.25.1. 5.25.1. При нарушении Держателем карты Условий или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Держателя карты, либо нарушения действующего законодательства:

- приостановить выдачу кредита;
- направить Держателю карты соответствующее уведомление (в произвольной письменной форме) с требованием досрочной оплаты суммы Полной задолженности и возврата Карты, выпущенной к Счету карты, в Банк.

5.25.2. В одностороннем порядке:

- уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями КС;
- уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично;
- установить период, в течение которого не взимается неустойка (штраф, пеня);
- принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню).

Об изменении индивидуальных условий КС, указанных в п. 5.25.2 Условий, Банк сообщает Держателю карты путем направления ему соответствующего уведомления (в произвольной письменной форме), а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах.

Во всех остальных случаях в индивидуальные условия КС могут быть внесены изменения или дополнения с согласия всех сторон путем подписания дополнительных соглашений.

5.25.3. Потребовать досрочного, немедленного погашения кредита, процентов по нему, штрафов и оплаты комиссий в случае несвоевременности платежа по погашению процентов и/или кредита продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней.

5.25.4. Блокировать расходные операции по Счету карты в случаях наложения ареста на денежные средства Держателя карты, находящиеся на Счете карты или приостановления операции по Счету карты, предусмотренных законодательством.

5.25.5. При возникновении любой просроченной задолженности по настоящим Условиям произвести ее погашение путем предъявления к Счету карты в АО «Кузнецкбизнесбанк» требования получателя средств.

5.25.6. При наличии любой задолженности (в том числе признанной судом) Держателя карты по настоящим Условиям, уступить требования, вытекающие из Договора, любому лицу (юридическому, физическому), в том числе, не имеющему лицензию на право осуществлять банковскую деятельность.

5.26 5.26. Клиент в течение четырнадцати рабочих дней со дня предоставления ему индивидуальных условий договора:

- сообщает Банку о своей согласии на получение кредита, на предложенных Банком,

– индивидуальных условиях. По требованию Клиента, в течение указанного срока, Банк предоставляет общие условия договора.

– вправе подписать индивидуальные условия договора. По истечении данного срока, договор считается не заключенным.

5.27 Банк не вправе в одностороннем порядке изменять индивидуальные условия договора, в течение четырнадцати рабочих дней со дня предоставления их Клиенту.

5.28 Клиент вправе, уведомив Банк, отказаться от получения кредита до заключения им Договора. О своем отказе Клиент уведомляет Банк посредством телефонной связи либо при личном обращении.

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

6.1 Банк предоставляет услуги:

– Информирование о проведенных операциях по Счету карты или Карте;

– Интернет-банк «КББ ОнЛайн» – сервис, позволяющий клиенту управлять своими банковскими счетами через Интернет;

– ККБ-баланс – сервис, позволяющий осуществлять платежи со своего Счета карты в оплату услуг операторов сотовой связи путем формирования SMS-запроса для держателей карт «Золотая корона».

6.2 Более подробно условия предоставления дополнительных услуг, инструкция пользования и тарифы сервиса размещены на web-сайте Банка [www.kbb.ru](http://www.kbb.ru).

6.3 Правила безопасности использования электронных средств платежа изложены в «Порядке использования электронных средств платежа».

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1 Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ и Договором.

7.2 Банк не несет ответственность за искажение Отчета, возникшее не по вине Банка или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет либо по почте, а также за несвоевременное получение Держателем карты Отчета, влекущее за собой ущерб для Держателя карты.

7.3 Банк не несет ответственность за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Держателем карты уведомлений Банка и Отчетов по Счету карты. Держатель карты также соглашается с тем, что Банк не несет ответственность в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

7.4 Банк не несет ответственность в случае, если информация о Карте, ПИН-коде, кодовом слове Держателя карты, идентификаторе пользователя, паролях Интернет-банк «КББ ОнЛайн» станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Держателем карты условий их хранения и использования.

7.5 Банк не несет ответственность в случаях, если торгово-сервисное предприятие отказывает Держателю карты в проведении операции оплаты услуг/покупок с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя карты от ввода ПИН-кода, отказывает по причинам необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции, вводит дополнительные комиссии за оплату по Карте, ограничивает суммы операций и самостоятельно определяет порядок идентификации Держателя карты.

7.6 Банк не несет ответственность в случаях, если другие кредитные организации применяют дополнительные комиссии за выдачу наличных по Карте, ограничивают суммы операций и определяют порядок идентификации Держателя карты.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1 Держатель карты соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Держателя карты, в том числе, указанной в Заявлении и/или в иных документах, составленных в рамках Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку.

8.2 Согласие Держателя карты на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 25 лет с даты прекращения действия Договора, при отсутствии сведений о его отзыве.

8.3 Держатель карты уполномочивает Банк:

– предоставлять Держателю карты сведения о проводимых операциях по счетам Держателя карты, выписки по счетам, информацию, связанную с исполнением Договора, предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, рассылок по электронной почте в адрес Держателя карты, а также посредством телефонной связи;

– предоставлять Партнеру Банка информацию о Держателе карты для осуществления регистрации в программах по выпуску карт, проводимых Банком и Партнерами Банка по выбранному Держателем карточному продукту, необходимую для исполнения Договора.

8.4 Держатель карты соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Держателя карты без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательства в судебных и иных разбирательствах.

8.5 Банк предоставляет по требованию Держателя карты, сведения о проводимых операциях по Счету Карты, выписки по счетам, информацию, связанную с исполнением Договора в соответствии с Тарифами, а также иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

8.6 Изменение Тарифов Банк производит в одностороннем порядке и доводит до сведения Держателей карт путем размещения информации на доске объявлений в Банке и web-сайте Банка за 3 дня до вступления их в силу.

8.7 Банк передает сведения, определенные статьей 4 Федерального закона №218-ФЗ от 30.12.2004 г. «О кредитных историях», о клиенте в бюро кредитных историй.