

<p>СОГЛАСОВАНО: Управление по транспорту и связи г. Новокузнецка</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>« _____ » _____ 2015</p> <p>МП</p>	<p>УТВЕРЖДЕНО: Председатель Правления АО «Кузнецкбизнесбанк»</p> <p>_____ Ю.Н. Буланов</p> <p>« _____ » _____ 2015</p> <p>МП</p>
--	--

ПРАВИЛА
СИСТЕМЫ «ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА г. НОВОКУЗНЕЦК»
(ПРАВИЛА АСОП)

СОДЕРЖАНИЕ

Содержание	2
Правила системы «Транспортная карта г. Новокузнецк» (Правила АСОП)	3
1. Сведения о системе	3
2. Состав и структура субъектов Системы	4
3. Права и обязанности субъектов Системы	10
4. Порядок расчетов, оплаты вознаграждения в Системе	19
5. Порядок обмена информацией в Системе	21
6. Ответственность	21
7. Порядок урегулирования споров	25
8. Обстоятельства непреодолимой силы	26
9. Иные условия и порядок внесения изменений в Правила Системы	27
Публичная оферта (соглашение) об использовании Транспортной карты	29
1. Общие положения	29
2. Термины и определения, применяемые в Соглашении	30
3. Предмет Соглашения	33
4. Условия использования Системы	34
5. Порядок использования Транспортной карты	38
6. Порядок предоставления и учета денежных средств. Остаток ЭДС	38
7. Операции с использованием Транспортной карты	41
8. Тарифы	42
9. Права и обязанности Сторон	42
10. Уведомление Пользователя Оператором	46
11. Рассмотрение заявлений Пользователя и разрешение споров	46
12. Порядок заключения и расторжения Соглашения	48
13. Ответственность Сторон	50
14. Прочие положения	52
15. Реквизиты Оператора	52
Договор присоединения перевозчика к правилам системы «Транспортная карта г. Новокузнецк» (Правилам АСОП) № _____	53
1. Терминология	53
2. Предмет договора	54
3. Права, обязанности и ответственность сторон	54
4. Действие договора	54
5. Иные условия	55
6. Реквизиты сторон	56
Памятка пользования картой в Системе	57

ПРАВИЛА СИСТЕМЫ «ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА Г. НОВОКУЗНЕЦК» (ПРАВИЛА АСОП)

1. СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ

Система «Транспортная карта г. Новокузнецк», «Автоматизированная Система оплаты проезда и учета перевозок пассажиров и багажа на маршрутах, составляющих маршрутную сеть Новокузнецкого городского округа» (далее по тексту – Система либо АСОП) – единое информационное пространство, используемое хозяйствующими субъектами, вступившими в отношения с Оператором, по поводу участия в Системе, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между такими хозяйствующими субъектами при оплате транспортных услуг Пользователями в пассажирском транспорте с применением Транспортной карты, Дежурной Карты и Расчетного оборудования.

В Систему входят Оператор и Участники системы. Участниками системы являются Перевозчик, Агент.

Оплата предоставленных Пользователю Транспортных услуг в рамках Системы осуществляется с использованием Транспортной карты, (далее по тексту – Карта), обслуживаемой в Системе или Дежурной карты.

По настоящим Правилам Системы Оператор обеспечивает перевод ЭДС Перевозчику в оплату Пользователем Транспортных услуг в Системе посредством применения Транспортной карты, и организацию учета оплаты Пользователем Транспортных Услуг посредством Дежурной Карты, а Перевозчик оплачивает услуги Оператора в размере и порядке, предусмотренном Правилами Системы.

Оператор организует информационное и технологическое взаимодействие между Участниками, используя программное обеспечение АСОП, предоставленное

правообладателем данного программного обеспечения (далее – **Правообладатель ПО**) Оператору, на условиях лицензионного договора, заключенного между Правообладателем ПО и Оператором.

Правила Системы являются договором, определяющим условия участия в Системе, а также порядка информационно-технологического взаимодействия Субъектов Системы, осуществления операций с использованием ЭДС, оказания иных услуг определяемых Оператором с учетом нормативных правовых актов Российской Федерации и органов местного самоуправления. Все приложения к Правилам Системы являются неотъемлемыми частями Правил Системы.

Присоединение Участников Системы к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором договора присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – **Договор присоединения**) и индивидуального Договора, определяющего взаимоотношения С Перевозчиком (далее по тексту **Договор**), Участники Системы присоединяются к Правилам Системы путем принятия их в целом.

2. СОСТАВ И СТРУКТУРА СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ

2.1. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ

Оператор – Акционерный Банк «Кузнецкбизнесбанк» (акционерное общество), кредитная организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющая деятельность по переводу денежных средств без открытия банковских счетов, в том числе электронных денежных средств, на основании полученной лицензии. Оператор является организатором системы «Транспортная карта г. Новокузнецк» (АСОП), на территории Новокузнецкого городского округа, обеспечивает осуществление расчетов с учетом действующего законодательства в рамках системы «Транспортная карта г. Новокузнецк» (АСОП) как оператор электронных денежных средств.

Деятельность Оператора по переводу ЭДС осуществляется в соответствии с «Правилами осуществления перевода электронных денежных средств физических лиц при оплате услуг пассажирского транспорта» (далее Правила ЭДС), размещенные на сайте Оператора.

Пользователь (Держатель) карты (Пользователь) – физическое лицо, держатель Транспортной карты или его законный представитель, совершившее акцепт Оферты в порядке, установленном разделом 12 Соглашения приведенного в Приложение 1 (Публичная Оферта (Соглашение) об использовании Транспортной карты).

2.1.1. Участники Системы

Агент – юридическое лицо, оказывающее определенные услуги в рамках Системы. Оператор вправе заключать договоры с Агентом при этом в настоящие Правила вносятся дополнения, определяющие порядок деятельности данных организаций.

Перевозчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, действующий на основании заключенных Договора и Договора присоединения, поставщик услуг перевозки, осуществляющий (оказывающий услуги) пассажирские перевозки на маршрутах, составляющих маршрутную сеть Новокузнецкого городского округа в соответствии с действующим законодательством РФ, получатель денежных средств, принимающий к оплате проезда в своих транспортных средствах Транспортную карту и регистрирующий проезд с применением Дежурной Карты.

2.2. ТЕРМИНОЛОГИЯ ПРАВИЛ СИСТЕМЫ

Авторизация – технически реализованная в Системе процедура подтверждения Оператором правомочий Участника на совершение операций в АСОП с использованием Транспортной карты.

Безотзывность перевода – отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода в определенный момент времени.

Дежурная Карта - бесконтактная пластиковая карта с чипом, предназначенная для регистрации проезда за наличные денежные средства, кондуктором (водителем) транспортного средства Перевозчика, которая является собственностью Оператора.

Договор ЭСП – договор на использование ЭСП, заключаемый Пользователем путем акцепта публичной оферты Оператора для осуществления операций с ЭДС.

Единица Расчетного оборудования – состоит из одного Транспортного терминала, оборудования связи и иных дополнительных аксессуаров, обеспечивающих эксплуатацию одного Транспортного терминала.

Компрометация критичной информации – факт разглашения Критичной информации и (или) данных Системы, устанавливаемый Оператором, в результате которого Критичная информация становится доступна неуполномоченным лицам и (или) системам.

Критичная информация - это информация, утеря, неправильное использование, модификация или раскрытие которой могут привести к нарушениям в работе АСОП и причинению убытков Участникам Системы, Оператору. Критичной информацией являются: служебные данные в электронном виде, размещенные в Транспортном Терминале, Терминале Пополнения, программном обеспечении АСОП и используемые в целях информационного и технологического взаимодействия в АСОП; информационные данные обо всех Транспортных картах, заблокированных к обслуживанию в АСОП. Перечень Критичной информации, указанный в настоящем пункте, не является исчерпывающим и может дополняться Оператором в процессе развития и (или) изменения технологии АСОП.

Лимит Остатка ЭДС – ограничение по размеру Остатка ЭДС, устанавливаемое Оператором, в результате которого Остаток ЭДС на любой момент времени не может превышать 5 000 (Пять тысяч) рублей.

Маршрутное такси – транспортное средство, осуществляющее регулярные перевозки по нерегулируемым тарифам.

Неперсонифицированное ЭСП – ЭСП, используемое Пользователем, не прошедшим процедуру идентификации, в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

Окончателность перевода – предоставление денежных средств Получателю средств в определенный момент времени.

Офис Оператора – в том числе Центр обслуживания Транспортных карт, офис по выдаче, пополнению Транспортной карты, для приема от Пользователя заявлений, претензий, в рамках настоящих Правил. Перечень Офисов Оператора размещен на сайте Оператора.

Пассажирский транспорт – транспортное средство (троллейбус, автобус, маршрутное такси, трамвай), осуществляющее перевозку пассажиров и багажа на маршрутах, составляющих маршрутную сеть Новокузнецкого городского округа.

Пункт пополнения – специализированный пункт Оператора, оборудованный Терминалом пополнения, позволяющий Пользователю самостоятельно с использованием Терминала пополнения либо с привлечением работника Оператора осуществлять операции Пополнения и Проверки остатка.

Распоряжение – распоряжение Пользователя на осуществление Перевода, выдаваемое Оператору в электронной форме с использованием Транспортной карты.

Расчетное оборудование – несколько Единиц Расчетного оборудования. Расчетное оборудование является собственностью Банка.

Сайт Оператора – официальный сайт Оператора в сети «Интернет» по адресу: www.kbb.ru.

Справочники – базы данных, формируемые Оператором в АСОП и содержащие структурированную информацию на основании данных Участников

Системы: Справочники о маршрутах и тарифах, Справочники кондукторов, Справочники пунктов пополнения и другие.

Стоп – лист - перечень утраченных (утерянных, украденных) транспортных карт, заблокированных (приостановлены действия) к обслуживанию Оператором на основании письменного заявления Пользователя либо согласно решению Оператора.

Транзакция – информационный файл, формируемый при обмене данными между Транспортным Терминалом и программно-аппаратным комплексом Системы. Транзакция формируется в Системе в результате совершения операции с использованием карты.

Транспортная карта (предоплаченная карта) - электронное средство платежа, используется для осуществления перевода электронных денежных средств, возврата остатка электронных денежных средств, в пределах суммы предварительно предоставленных Пользователем Оператору. Микропроцессорная бесконтактная пластиковая карта, имеет уникальный идентификационный номер, состоящий из 19-ти или 16 цифр (ПАН), однозначно определяющий Пользователя и сумму обязательств Оператора перед Пользователем в сумме предоставленных им денежных средств.

Транспортный терминал – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве Перевозчика, предназначенное для регистрации проезда в данном транспортном средстве по установленному тарифу. Транспортный терминал является собственностью Оператора.

Транспортные услуги – услуги по перевозке, предоставляемые Перевозчиком Пользователю и оплаченные Пользователем.

Услуги по обработке информации – услуги оказываемые Оператором в процессе взаимодействия с Участниками Системы, включающие в себя:

- прием, обработку и рассылку информации, используемой в АСОП для целей обеспечения информационно-технологического взаимодействия Оператора и Участников Системы;

- деятельность по обработке в АСОП операций Регистрации проезда и Транзакций Пополнения, введенных в АСОП Оператором и (или) Участником Системы в соответствии с требованиями Оператора;

- иную деятельность Оператора, предусмотренную Правилами Системы и приложениями к ним.

Центр обслуживания Транспортных карт – офис Оператора, по выдаче, пополнению Транспортной карты, для приема, рассмотрения и принятия решения по заявлениям, претензиям Пользователя в рамках настоящих Правил.

Электронные денежные средства (ЭДС) - денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Пользователем Оператору, с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики. Оператор учитывает информацию о размере предоставленных денежных средств для исполнения денежных обязательств Пользователя перед Перевозчиком, в отношении которых Пользователь имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Транспортной карты.

Электронные денежные средства не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

Электронное средства платежа (ЭСП) – средство и (или) способ, позволяющие Пользователю составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода ЭДС в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

Операции, совершаемые в Системе:

Активация – операция первого подключения Транспортной карты к АСОП.

Пополнение – перевод денежных средств, осуществляемый Оператором или Агентом за счет предоставленных Пользователем наличных денежных средств или денежных средств, находящихся на его банковском счете, совершаемый Пользователем в Пункте пополнения Оператора или Агента в целях увеличения Остатка ЭДС.

Проверка остатка – операция проверки остатка ЭДС, осуществляемая Пользователем в Пункте пополнения.

Регистрация проезда – операция фиксирующая учет оплаты Транспортных услуг с применением Дежурной Карты, осуществляется в транспортном средстве Перевозчика с использованием Транспортного Терминала.

Термины, не определенные в Договоре, Правилах Системы, применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ

3.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1.1. Оператор имеет право:

3.1.1.1. Привлекать третьих лиц к участию в работе Системы в качестве Агента и (или) Перевозчика путем заключения Договоров присоединения к Правилам Системы, Договора с перевозчиком, и соответствующего договора с Агентом, а также способствовать развитию Системы в сфере Транспортных услуг и совершенствовать качество предоставления услуг Пользователям.

3.1.1.2. Осуществлять мероприятия и необходимые действия по выявлению неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам, Оператору и (или) Системе в целом.

3.1.1.3. В случае выявления ненадлежащих и (или) неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам Системы, Оператору и (или) Системе в целом, принимать меры, предусмотренные Правилами Системы и нормативными правовыми актами Российской Федерации, направленные на прекращение таких действий.

3.1.1.4. В одностороннем внесудебном порядке в любое время отказаться от исполнения Договора либо в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор с Участником Системы по причине не выполнения Участником требования условий Договора и (или) Правил Системы, направив Участнику соответствующее уведомление в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемого дня расторжения. Обязательства Участника по Договору, возникшие до его расторжения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

3.1.1.5. В случае несоблюдения Агентом Правил Системы, требований Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», а также законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, заключенного с таким Агентом.

3.1.2. Оператор обязуется:

3.1.2.1. Осуществлять перевод денежных средств Пользователя Перевозчику для оплаты Транспортных услуг, оказанных Пользователю Перевозчиками, участвующими в Системе, с использованием ЭДС Пользователя, путем уменьшения Остатка ЭДС.

3.1.2.2. Обязуется координировать деятельность участников Системы.

3.1.2.3. Соблюдать условия Правил Системы, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

3.1.2.4. Обеспечить информационное и технологическое обслуживание Участников Системы в течение всего срока действия Договоров.

3.1.2.5. В случае появления в Системе новых Участников Оператор в течение 10 (десяти) рабочих дней размещает актуальную информацию об Участниках Системы на Сайте Оператора.

3.1.2.6. Обеспечивать в соответствии с техническими требованиями и документацией Системы полноценность, качество и стабильность функционирования АСОП, а также производить администрирование и техническую поддержку АСОП, которая непосредственно используется Оператором для работы в АСОП.

3.1.2.7. Осуществлять учет Операций в АСОП.

3.1.2.8. Осуществлять оказание услуг по информационному и технологическому обслуживанию Пользователей в порядке, установленном Правилами Системы.

3.1.2.9. Своими силами и за свой счет организовать работу Центра обслуживания Пользователей, занимающегося претензиями Пользователей, и взаимодействие Участников Системы по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с использованием Транспортных карт.

3.1.2.10. Размещать на сайте оператора все изменения, вносимые в Правилах Системы.

3.1.2.11. Обеспечить своевременность, правильность и полноту введения в АСОП, информации, полученной от Агентов при осуществлении операций Активации и Пополнения.

3.1.2.12. В случае получения информации о допущенных Агентом, Перевозчиком нарушениях принятых обязательств, предпринять достаточные действия и меры для устранения указанными Участниками допущенных нарушений. В случае если в результате принятых Оператором действий и мер, соответствующий Участник не устраняет допущенные нарушения, то у Оператора возникает право

ограничить доступ такого Участника к АСОП до устранения Участником допущенных нарушений.

3.1.2.13. В случае выявления ненадлежащих и (или) неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам, Оператору и (или) Системе в целом, или обнаружения фактов обслуживания Транспортных карт, незарегистрированных в Системе, а также в случаях невыполнения Пользователем условий Публичной Оферты (Соглашения) об использовании Транспортной карты (Приложения № 1 к Правилам Системы) вводить в АСОП информацию, необходимую для включения в Стоп-лист данных Транспортных карт.

3.1.2.14. Возобновить работу Агента, Перевозчика в АСОП после устранения ими допущенного нарушения, в результате которого Оператор в соответствии с п. 3.1.2.12, вынужден был ограничить доступ перечисленных Участников к Системе.

3.1.2.15. В целях предотвращения мошенничества вводить в АСОП информацию для включения Транспортной карты в Стоп-лист, для блокирования возможности совершения операций с такой картой, в случае получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании этой Транспортной карты.

3.1.2.16. Вести учет предоставления в пользование обращения и прекращения действия Транспортных карт, контролировать наличие в Системе некорректных Транзакций.

3.1.2.17. Вносить данные в АСОП о блокировке Транспортной карты, в случае обращения Пользователя с заявлением в Центр обслуживания пользователей при утрате Пользователем Карты, и (или) об отказе Пользователя от использования Транспортной карты.

3.1.2.18. Доводить до сведения Пользователей информацию о преимуществах, предоставляемых Системой, а также о местонахождении Пунктов пополнения путем размещения данной информации в Центре обслуживания Пользователей и на Сайте Оператора.

3.1.2.19. Предоставить Агенту право на Пополнение Транспортной карты, Проверку остатка, Активацию с момента присоединения Агента к Правилам Системы.

3.1.2.20. Разместить на сайте Оператора Памятку пользования Транспортной картой в Системе (Приложение № 3 к Правилам Системе) в целях ознакомления Пользователя до начала использования Пользователем Транспортной карты.

3.1.2.21. Производить расчеты в Системе, связанные с оплатой Транспортных услуг Перевозчика и выплатой вознаграждения Участникам Системы, в соответствии с Правилами Системы.

3.1.2.22. Осуществлять координацию действий Участников по организации распространения и обслуживания в Системе Транспортных карт.

3.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА

3.2.1. Перевозчик имеет право

3.2.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами Системы и Договором на предоставление информационных услуг в рамках Системы, заключенным с Оператором Системы.

3.2.1.2. Получать от Оператора в согласованных с Оператором объемах и сроки отчетность по финансовым и информационным потокам в Системе, в соответствии с условиями Договора на предоставление информационных услуг в рамках Системы.

3.2.1.3. Не принимать Транспортную карту к обслуживанию, если она не удовлетворяет требованиям, установленным инструктивными материалами. Правилами Системы.

3.2.2. Перевозчик обязуется

3.2.2.1. С момента заключения Договора присоединения принимать и оплачивать услуги Оператора.

3.2.2.2. Принимать к оплате Транспортных услуг Транспортную карту. Обеспечить Регистрацию проезда.

3.2.2.3. Оказывать Пользователям Транспортные услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами Системы, условиями Публичной Оферты (Соглашения) об использовании Транспортной карты (Приложения № 1 к Правилам Системы) и тарифами, установленными Перевозчиком.

3.2.2.4. Использовать для проведения операций по Транспортным картам только исправное оборудование, согласованное с Оператором.

3.2.2.5. Ежемесячно, в срок с 5 по 10 числа месяца, следующего за расчетным, направить уполномоченного представителя в офис Оператора, согласованный с Оператором для получения документов подтверждающих оказанные услуги в соответствии с п. 4.3.1 Правил Системы.

3.2.2.6. Ежемесячно в срок до 20 числа месяца, следующего за расчетным, вернуть Оператору подписанный Акт приема-передачи оказанных услуг. В случае неполучения Оператором Акта приема-передачи оказанных услуг, подписанных Перевозчиком, или возражений по нему в указанный срок, услуги признаются оказанными качественно и в полном объеме.

3.2.2.7. Поддерживать работоспособность своего оборудования и своевременно выполнять необходимые для устранения выявленных неполадок работы.

3.2.2.8. Своевременно сообщать Оператору информацию об изменении маршрутов и тарифов, установленных на них не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до вступления в силу указанных изменений.

3.2.2.9. Ежедневно в конце каждого рабочего дня, при проведении Операций с использованием Транспортного терминала, Участник направляет в Систему Отчеты Транспортных терминалов (в соответствии с инструктивными материалами, предоставленными Участнику Оператором).

3.2.2.10. Выполнять требования законодательства Российской Федерации о доведении до сведения Пользователей необходимой информации в установленных законодательством Российской Федерации объемах, порядке и случаях.

3.2.2.11. Доводить до сведения Оператора (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные для обращения Пользователей) для последующего ее размещения Оператором в Центре обслуживания Пользователей.

Оказать Транспортную услугу без взимания платы за проезд, в случае неработоспособности Транспортного терминала Перевозчика, установленного в транспортном средстве Перевозчика.

3.2.2.12. Рассматривать обращения Пользователей по вопросам, связанным с неоказанием или некачественным оказанием Транспортных услуг, в том числе по запросам Оператора.

3.2.2.13. Контролировать правомерность использования Транспортной Карты.

3.3. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ

3.3.1. Участник Системы имеет право

3.3.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии Правилами Системы.

3.3.1.2. Получать от Оператора и Участников Системы необходимую для исполнения своих обязанностей информацию.

3.3.2. Участник Системы обязуется

3.3.2.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации и условия Правил Системы, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

3.3.2.2. Установить, полученное от Оператора Расчетное оборудование с целью обеспечения функционирования в АСОП соответствующем статусе и с целью информационно-технологического взаимодействия Участника в Системе.

3.3.2.3. Следовать рекомендациям Оператора по работе с Расчетным оборудованием, программным обеспечением в целях бесперебойного информационно-технологического взаимодействия в АСОП.

3.3.2.4. В соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей довести до сведения Пользователей, обратившихся к Участнику, информацию в рамках компетенции Участника.

3.3.2.5. Своевременно и за свой счет изменять рабочее место при изменении требований к рабочему месту и каналу связи, а также обучать сотрудников, уполномоченных на совершение операций в Системе.

3.3.2.6. Своевременно и за свой счет устранять нарушения, допущенные Участником в отношении условий Правил Системы.

3.3.2.7. Письменно уведомлять Оператора об изменении своего наименования, места нахождения и банковских реквизитов, не позднее 5 (пяти) календарных дней до введения в действие этих изменений таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Оператором или другими Участниками своих обязательств.

3.3.2.8. Письменно или в электронном виде по каналам, согласованным с Оператором, уведомлять Оператора в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе Системы.

3.3.2.9. До расторжения или окончания срока действия Договора присоединения и соответствующего Договора с Оператором осуществить расчеты с Оператором и иными Участниками Системы.

3.3.2.10. В случае установления Участником Системы факта разглашения Критичной информации немедленно письменно уведомить об этом Оператора посредством любого средства связи, позволяющего в максимально короткий срок письменно сообщить Оператору о Компрометации Критичной информации.

3.3.2.11. Участник Системы, по любым причинам прекращающий свое участие в Системе, обязан в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента направления Оператору или получения от Оператора уведомления о прекращении участия в Системе произвести сверку расчетов с теми Участниками Системы, с которыми он осуществлял взаимодействие в рамках своей деятельности в Системе, исполнить обязательства, выявленные в результате сверки расчетов.

3.3.2.12. Обязательства Участников, возникшие до момента прекращения участия в Системе, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

3.3.2.13. Участник, прекративший свое участие в Системе, после выполнения всех своих обязательств по отношению к остальным Участникам Системы и при отсутствии претензий обязан составить Акт о завершении расчетов и отсутствии претензий с каждым из Участников Системы и с Оператором, и направить копии указанных Актов о завершении расчетов и отсутствии претензий Оператору Системы.

3.3.2.14. Участники Системы и Оператор, получившие Акт о завершении расчетов и отсутствии претензий, обязаны рассмотреть, подписать и отправить данные Акты Участнику Системы, направившему Акты, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения указанных Актов.

3.3.2.15. Участник прекращает участие в Системе с даты получения Оператором копий Актов о завершении расчетов и отсутствии претензий в отношении каждого из Участников Системы, с которым Участник Системы, прекративший участие в Системе, взаимодействовал в рамках Системы.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ

4.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1.1. За услуги Оператора Перевозчик уплачивает вознаграждение в размере и порядке согласно Правилам Системы.

4.1.2. Вознаграждение Оператора, оплачиваемое Перевозчиком в рамках Правил Системы, включает в себя вознаграждения, уплачиваемые за осуществление расчетов по операциям перевода ЭДС и информационные услуги по учету Регистрации проезда, в порядке и сроках, предусмотренных Договором и (или) договором на информационное обслуживание при его наличии.

4.1.3. Все платежи, переводы и расчеты по Правилам Системы производятся только в валюте Российской Федерации.

4.1.4. За осуществление переводов денежных средств от Пользователей в целях увеличения Остатка ЭДС, Оператор уплачивает Агенту вознаграждение в размере, порядке и на условиях, определенных в соответствующем договоре с Агентом.

4.1.5. Порядок оплаты Пользователями Транспортных услуг Перевозчика определяется Соглашением (Публичной Офертой) Приложение 1.

4.2. РАСЧЕТЫ С ПЕРЕВОЗЧИКОМ

4.2.1. При проведении операций по переводу ЭДС с использованием Транспортного терминала, Перевозчик направляет в Систему Отчеты Транспортных терминалов (в соответствии с инструктивными материалами, предоставленными Перевозчику Оператором) в конце каждого рабочего дня, но не реже одного раза в день. Датой приема Отчета Транспортного терминала в целях осуществления расчетов по переводам ЭДС, отраженным в таком Отчете

Транспортного терминала, является дата рабочего дня, следующего за датой предоставления электронного файла в Систему.

4.2.2. На основании принятых отчетов Транспортных терминалов Оператор осуществляет расчеты с Перевозчиком по суммам корректных переводов ЭДС в рублях Российской Федерации по указанным в Договоре реквизитам, не позднее 3 рабочих дней, за вычетом:

- сумм, ставшими предметом каких-либо споров и разногласий в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также признанными впоследствии недействительными Правилами Системы;
- сумм, по операциям возврата, произведенным Перевозчиком

4.3. ДОКУМЕНТЫ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ УСЛУГИ В РАМКАХ СИСТЕМЫ

4.3.1. Оператор обязуется ежемесячно предоставлять Перевозчику в бумажном виде подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг (далее – Акт) в 2 (двух) экземплярах в порядке и сроках предусмотренными Договором, и Акт и Счет-фактуру в порядке и сроках предусмотренных договором на предоставление информационных услуг.

4.3.2. В случае наличия возражений относительно данных, содержащихся в Акте, в течение 10 (десяти) рабочих дней Участник Системы совместно с Оператором и при необходимости с привлеченным Оператором другим Участником Системы, осуществляют сверку данных на основании данных содержащихся в Реестрах транзакций.

4.3.3. После завершения совместной сверки отчетных данных Оператор предоставляет на подпись Участникам Системы согласованный Акт.

5. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В СИСТЕМЕ

5.1. Документы в Системе могут направляться посредством почтовой связи или в электронном виде на электронную почту в адрес соответствующего Субъекта, участвующего в Системе. Оператор Системы обязуется сообщать Участнику Системы по его запросу электронные и почтовые адреса иных Участников Системы.

5.2. Оператор обязан при обращении Пользователя информировать его о текущем количестве ЭДС путем вывода информации на экран устройства самообслуживания или путем указания количества ЭДС на выдаваемом Пользователю документе, подтверждающем принятие от Пользователя наличных денежных средств и (или) операцию перевода денежных средств (кассовый чек или иной отчетный документ).

5.3. Дополнительные условия электронного документооборота между Субъектами Системы могут быть регламентированы путем заключения отдельного соглашения, условия которого не должны противоречить Правилам Системы.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1.1. Оператор и Участники Системы (далее также именуемые по тексту участники Системы) несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами Системы, Договором присоединения, индивидуальным Договором, определяющим взаимоотношения с Перевозчиком, Договором на предоставление информационных услуг.

6.1.2. Ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников Системы, Оператора, возникшие в результате незаконного доступа неуполномоченного лица к информации ограниченного доступа, содержащейся в

Системе, а равно воздействия на АСОП вредоносной программы, а равно неправомерных действий (бездействий) работников соответствующего Участника Системы, Оператора, уполномоченных на совершение операций в Системе с использованием Критичной информации, принадлежащей соответствующему Участнику Системы, Оператору, несет соответствующий Участник Системы, Оператор, чьи действия привели к нарушениям в работе АСОП и причинили убытки Оператору или другим Участникам Системы в размере, подтвержденном документально.

6.1.3. В случае потери, использования, модификации или Компрометации Критичной информации, повлекшей нарушения в работе АСОП и причинению убытков Участникам Системы, Оператору, соответствующий Участник Системы, Оператор возмещает другим Участникам Системы, Оператору все убытки, вызванные такими действиями соответствующего Участника Системы, Оператора в размере, подтвержденном документально.

6.1.4. Любой Участник Системы, нарушивший срок оплаты (перевода) принятых на себя в рамках Правил Системы денежных обязательств, обязуется по письменному требованию Участника Системы, в отношении которого были нарушены сроки оплаты (перечисления) денежных обязательств, погасить задолженность в течение 5 (пяти) рабочих дней. В случае непоступления платы согласно в установленные сроки, Оператор имеет право отключить Расчетное оборудование. Подключение расчетного оборудования производится после полного погашения задолженности Участником.

6.1.5. В случае нарушения Участником Системы п. 3.3.2.7 Правил Системы он самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого нарушения.

6.1.6. Применение любой меры ответственности, предусмотренной Правилами Системы, или соответствующим Договором с участником Системы, равно как и законодательством Российской Федерации, должно сопровождаться направлением

письменной претензии (уведомления, требования) с указанием в ней характера допущенного нарушения и расчета суммы ущерба, а так же суммы неустойки.

6.1.7. Взыскание любых неустоек, а также предъявление требования о возмещении убытков является правом, а не обязанностью, и реализуется Участниками Системы по собственному усмотрению. Неустойка подлежит оплате в сроки, предусмотренные письменным требованием соответствующего Участника Системы. Письменное требование, переданное посредством факсимильной, электронной связи является юридически значимым, если способ отправления, обеспечивает возможность установить факт поступления документа Участника Системы и его содержание, при условии содержания информации, позволяющей установить поступление документа от соответствующего Участника Системы.

6.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

6.2.1. Оператор не несет ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников, возникшие вследствие:

- недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода в АСОП Участником, установленной Правилами Системы информации;
- неквалифицированного обслуживания, использования или неисправности рабочего места Участника, неквалифицированного использования Участником АСОП, в том числе несогласованной с Оператором модификации программного обеспечения Системы или установки на рабочее место Участника несогласованного с Оператором дополнительного оборудования или программного обеспечения;
- незаконного доступа к АСОП третьих лиц, неуполномоченного лица или воздействия на программное обеспечение Системы вредоносной программы.

6.2.2. Оператор несет ответственность, за безопасность приема, обработки и рассылки информации в Системе (далее - Обеспечение безопасности информации),

организуемых в рамках взаимодействия Участников при работе в Системе, в соответствии с обязанностями Оператора, предусмотренными Правилами Системы. Безопасность информации в Системе обеспечивается Оператором путем применения технических средств, для защиты информации. В случае нарушения безопасности информации в Системе по вине Оператора, Оператор возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном документально.

6.2.3. Оператор несет ответственность за корректность предоставления информации для совершения с использованием Транспортной карты операций Активации, Пополнения и Проверки остатка. В случае предоставления некорректной информации для совершения указанных операций, Оператор возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном документально.

6.2.4. Оператор в случае неверного или несвоевременного предоставления сведений, указанных в п. 3.1.2.5 Правил Системы, самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого неисполнения обязательств. При возникновении у Участников Системы убытков в случае непредоставления указанных в п. 3.1.2.5 Правил Системы сведений, Оператор возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном документально.

6.3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА

6.3.1. Ответственность за контроль правомерности использования Транспортной Карты возлагается на Перевозчика. В случае допущения неправомерного использования Транспортной карты оплата за Транспортные услуги, оказанные с использованием скомпрометированной Транспортной карты, не производится. За неосуществление указанного контроля Перевозчик обязуется возместить реально понесенный ущерб.

6.3.2. Перевозчик самостоятельно оказывает Пользователям Транспортные услуги, а также самостоятельно несет ответственность за их качество и урегулирует

связанные с этим претензии Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3.3. Перевозчик в случае неверного или несвоевременного предоставления сведений Оператору, указанных в п. 3.2.2.2. п. 3.2.2.9 и 3.2.2.11 Правил Системы, а также об их изменениях, самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого неисполнения обязательств. При возникновении у Оператора убытков в случае непредоставления указанных в п.3.2.2.2. п.3.2.2.9 и 3.2.2.11 Правил Системы сведений, Перевозчик возмещает Оператору убытки в размере, подтвержденном документально.

7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

7.1. Оператор принимает, регистрирует и рассматривает письменные обращения (претензии) Пользователей, связанные с обслуживанием и использованием Транспортных карт, и производит передачу указанных претензий Участнику Системы для урегулирования в соответствии с обязанностями Участников Системы.

7.2. Информационный обмен между Участниками Системы в целях рассмотрения обращений Пользователей осуществляется в соответствии с разделом 5 Правил Системы.

7.3. Перевозчик рассматривает обращения Пользователей, поступившие по запросу Оператора, по вопросам, связанным с предоставлением Транспортных услуг. Срок рассмотрения запросов не более 10 (десяти) календарных дней.

7.4. Рассмотрение претензий Пользователя к Оператору по вопросам, связанным с переводом ЭДС, производится в порядке Публичной Оферты (Соглашения) об использовании Транспортной карты (Приложения № 1 к Правилам Системы).

7.5. Все споры Участников Системы, связанные с Договором присоединения или работой в Системе, должны быть урегулированы в досудебном порядке путем

переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента его возникновения, Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.6. В случае поступления обращений Пользователей напрямую Участникам Системы, Участник Системы не вправе отказать Пользователю в рассмотрении данного обращения и должен его самостоятельно рассмотреть и направить ответ Пользователю, если рассмотрение вопросов, указанных в обращении Пользователя, относится к компетенции данного Участника Системы.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Участники освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Участниками принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Участники не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

8.3. Участник, который не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязан немедленно информировать Оператора и Участников Системы, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, подтвердить данные обстоятельства официальным письменным документом органа, уполномоченного на выдачу таких документов, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку

их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. Оператор размещает данную информацию в АСОП в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента ее получения.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА СИСТЕМЫ

9.1. Оператор не является поручителем и не гарантирует Участнику иным образом надлежащее исполнение другими Участниками принятых на себя обязательств.

9.2. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Системы, Оператор вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять Правила Системы и Приложения к Правилам Системы.

9.3. Оператор заблаговременно, не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до дня вступления в действие изменений в Правила Системы, обязан информировать Участников Системы.

9.4. Текст изменений/дополнений, либо новой редакции Правил Системы, с целью ознакомления с ним Пользователей размещается Оператором на стендах в офисах и Сайте Оператора.

9.5. По истечении 10 календарных дней с даты размещения, изменений/дополнений, либо новой редакции Правил Системы, указанные изменения вступают в силу и распространяются на всех участников, присоединившихся к Правилам Системы.

9.6. В случае изменения законодательства, регулирующего взаимоотношения Участников Системы в т.ч. переводы ЭДС, настоящие Правила Системы до момента их изменения Оператором, действуют в части, не противоречащей действующему законодательству.

9.7. Использование в рамках Системы Транспортных Карт (транспортных приложений к ним) для отдельных категорий граждан, имеющих льготы по оплате

проезда на пассажирском транспорте, будет осуществляться в порядке, определенном нормативными актами Кемеровской области и /или Администрации города Новокузнецка. Связанные с этим изменения в Правила Системы будут внесены в порядке раздела 9.

9.8. В случае несогласия Участника с изменениями/дополнениями, новой редакцией Правил Системы, Участник вправе в течение 10 календарных дней со дня размещения информации об изменениях/дополнениях условий Правил Системы, отказаться от исполнения взятых обязательств, установленных Правилами Системы, путем подачи Оператору заявления о расторжении Договора присоединения. В случае если последний день срока подачи заявления попадает на выходной, нерабочий или нерабочий праздничный день, заявление может быть подано в ближайший следующий за ним рабочий день.

9.9. Если в течение установленного срока Оператор не получил от Участника указанного заявления, стороны признают указанные изменения/дополнения в Правилах Системы.

9.10. Оператор не несет ответственности, если текст Правил Системы, информация об изменениях/дополнениях в условия Правил Системы, опубликованные в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами Системы, не были получены и (или) изучены, и (или) правильно истолкованы Участниками.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к правилам транспортной системы
«Транспортная карта г. Новокузнецк»
(ПРАВИЛА АСОП)

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (СОГЛАШЕНИЕ) ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая публичная оферта (Оферта) об использовании Транспортной карты определяет условия осуществления переводов электронных денежных средств с использованием Транспортной карты (далее – Соглашение), в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой Акционерного банка «Кузнецкбизнесбанк» (акционерное общество), (далее – **Оператор**).

Настоящая Оферта адресована физическим лицам или их законным представителям, обладающим надлежащей право- и дееспособностью, являющимся пользователями транспортных услуг в рамках Системы «Транспортная карта г. Новокузнецк» с использованием Транспортной карты и является официальным публичным предложением Акционерного Банка «Кузнецкбизнесбанк» (акционерное общество), заключить Соглашение.

Действующая редакция Оферты размещена на стендах в офисах и сайте Оператора, для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Пользователем Транспортной карты акцепта условий Оферты.

Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных разделом 12 Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или

ограничений, ознакомление с Тарифами Оператора и Правилами осуществления перевода электронных денежных средств физических лиц при оплате услуг пассажирского транспорта, разработанных Акционерным Банком «Кузнецкбизнесбанк» (акционерное общество).

В рамках настоящего Соглашения Транспортная карта может быть использована исключительно для личных нужд Пользователя в целях оплаты транспортных услуг с применением Транспортной карты.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

Оператор – Акционерный Банк «Кузнецкбизнесбанк» (акционерное общество), кредитная организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющая деятельность по переводу денежных средств без открытия банковских счетов, в том числе электронных денежных средств, на основании полученной лицензии. Оператор является организатором системы «Транспортная карта г. Новокузнецк» на территории г. Новокузнецка Кемеровской области, обеспечивает осуществление расчетов с учетом действующего законодательства в рамках системы «Транспортная карта г. Новокузнецк» как оператор электронных денежных средств.

Получатель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий транспортные услуги, в адрес которого Оператором осуществляется Перевод ЭДС.

Пользователь Транспортной карты (далее по тексту – Пользователь) – физическое лицо, держатель Транспортной карты или его законный представитель, совершившее акцепт Оферты в порядке, установленном разделом 12 Соглашения.

Офис Оператора – в том числе Центр обслуживания Транспортных карт, офис по выдаче, пополнению Транспортной карты, для приема от Пользователя

заявлений, претензий, в рамках настоящего Соглашения. Перечень Офисов Оператора размещен на сайте Оператора.

Центр обслуживания Транспортных карт – офис Оператора, по выдаче, пополнению Транспортной карты, по приему, рассмотрению и принятию решений по заявлениям, претензиям Пользователя, в рамках настоящего Соглашения.

Пункт пополнения – специализированный пункт Оператора, оборудованный Терминалом пополнения, позволяющий Пользователю самостоятельно с использованием Терминала пополнения либо с привлечением работника Оператора осуществлять операции Пополнения и Проверки остатка

Сайт Оператора – Web-Сайт www.kbb.ru.

Транспортная карта (Предоплаченная карта) – электронное средство платежа, используется для осуществления перевода электронных денежных средств, в пределах суммы предварительно предоставленных Пользователем Оператору, а так же, возврата остатка электронных денежных средств. Микропроцессорная бесконтактная пластиковая карта, имеет уникальный идентификационный номер, состоящий из 19-ти или 16 цифр (ПАН), однозначно определяющий Пользователя и сумму обязательств Оператора перед Пользователем в сумме предоставленных им денежных средств.

Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Пользователем или третьими лицами в пользу Пользователя Оператору, с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики. Оператор учитывает информацию о размере предоставленных денежных средств для исполнения денежных обязательств Пользователя перед Получателем, в отношении которых Пользователь имеет право передавать Распоряжения исключительно с использованием Транспортной карты.

Электронные денежные средства не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

Остаток электронных денежных средств (Остаток ЭДС) – размер обязательств Оператора перед Пользователем в сумме предварительно предоставленных Пользователем или третьими лицами в пользу Пользователя Оператору денежных средств в целях оплаты транспортных услуг Получателя, информация о которых учитывается Оператором без открытия банковского счета.

Лимит Остатка ЭДС – ограничение по размеру Остатка ЭДС, устанавливаемое Оператором.

Перевод – действия Оператора в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю электронных денежных средств Пользователя на основании соответствующего Распоряжения Пользователя.

Распоряжение – распоряжение Пользователя на осуществление Перевода, выдаваемое Оператору в электронной форме с использованием Транспортной карты.

Система – «Транспортная карта г. Новокузнецк» – единое информационное пространство, используемое хозяйствующими субъектами, вступившими в отношения с Оператором, по поводу участия в Системе, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между такими хозяйствующими субъектами при оплате услуг перевозки Пользователями в пассажирском транспорте с применением Транспортной карты.

Акцепт Пользователя – заранее данное Распоряжение Пользователя на перевод ЭДС на банковский счет Получателя.

Блокировка Транспортной карты – установление Оператором ограничений или прекращение осуществления операций, совершаемых с использованием Транспортной карты путем введения Транспортной карты в Стоп-лист.

Прекращение использования Транспортной карты – полный запрет на совершение любых операций с использованием Транспортной карты.

Тарифы – перечень видов и размеров вознаграждения Оператора за осуществление Переводов ЭДС, иных переводов без открытия счета, использование Транспортной карты, осуществление прочих операций, в том числе при

подключении дополнительных услуг Оператора, которые определяются Оператором самостоятельно в отдельном документе вне рамок настоящей Оферты.

Стоп–лист – перечень утраченных (утерянных, украденных) Транспортных карт, заблокированных (приостановлены действия) к обслуживанию Оператором на основании письменного заявления Пользователя либо согласно решению Оператора.

В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь определенным в Правилах осуществления перевода ЭДС физических лиц при оплате услуг пассажирского транспорта АО «Кузнецкбизнесбанк», во вторую очередь определенным законодательством Российской Федерации.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок осуществления Оператором переводов электронных денежных средств без открытия банковского счета и использования Транспортной карты, посредством осуществления следующих действий:

3.1.1. предоставление Оператором Пользователю Транспортной карты;

3.1.2. прием денежных средств от Пользователя или третьих лиц в пользу Пользователя в целях увеличения Остатка ЭДС и совершения Перевода денежных средств, в рамках применяемых форм безналичных расчетов;

3.1.3. увеличение Остатка ЭДС Пользователя за счет предоставленных Пользователем или третьими лицами в пользу Пользователя денежных средств;

3.1.4. уменьшение Остатка ЭДС на основании Распоряжений Пользователя;

3.1.5. совершение иных действий с использованием Транспортной карты в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением.

3.2. Действия Оператора, направленные на исполнение настоящего Соглашения, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Оператором в рабочие дни. Рабочими днями Оператора являются все дни с понедельника по пятницу, за исключением случаев, когда указанные дни в соответствии с Законодательством РФ, являются нерабочими или нерабочими праздничными днями.

3.3. Расчеты осуществляются в рублях Российской Федерации.

3.4. Актуальные редакции документов, содержащие Тарифы Оператора, а также виды услуг Оператора, размещаются на стендах в офисах и Сайте Оператора.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ

4.1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ

4.1.1. Для получения доступа к Системе Пользователь обязан присоединиться к условиям настоящего Соглашения в соответствии с порядком, установленным в разделе 12 Соглашения.

4.1.2. При регистрации Пользователя в Системе, Оператор предоставляет Пользователю доступ к Транспортной карте путем формирования в электронном регистре Системы записи об увеличении Пользователем остатка ЭДС для перевода. Транспортная карта, предоставляемая Пользователю в момент регистрации в Системе, является неперсонифицированной.

4.1.3. Моментом предоставления Пользователю Транспортной карты и формирования записи в электронном регистре Системы, либо предоставление Пользователю Транспортной карты, в случае, когда увеличение остатка ЭДС произведено за счет денежных средств третьих лиц, является совершение

Пользователем, предусмотренных разделом 12. настоящего Соглашения конклюдентных действий, которые являются акцептом настоящей Оферты.

4.1.4. Пользователь на условиях настоящего Соглашения предоставляет Оператору Акцепт Пользователя в отношении Получателя за предоставленные им транспортные услуги, либо за возмещаемые Пользователем расходы, произведенные Оператором в целях оплаты транспортных услуг, оказанных Пользователю, в случае совершения Пользователем Регистрации проезда с использованием Транспортной карты, не внесенной в Стоп-лист, при недостатке остатка ЭДС для полной оплаты проезда.

4.2. БЛОКИРОВКА ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ

4.2.1. Оператор осуществляет Блокировку Транспортной карты по инициативе Пользователя, а так же по собственной инициативе в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

4.2.2. По инициативе Пользователя Блокировка Транспортной карты осуществляется в любой момент времени на основании полученного от Пользователя письменного заявления об утрате Транспортной карты, а также на основании волеизъявления Пользователя, путем предоставления Оператору соответствующего письменного заявления в установленном Оператором порядке, содержащего номер Транспортной карты (ПАН Транспортной карты). Пользователь обязан лично предоставить указанное заявление в Офис Оператора с предъявлением документа, удостоверяющего личность, чека, подтверждающего первое увеличение остатка ЭДС Пользователем Оператору, Транспортной карты (при наличии). При предоставлении заявления в Офис Оператора, Оператор в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения Заявления Пользователя, блокирует Транспортную карту Пользователя.

4.2.3. По инициативе Оператора Блокировка Транспортной карты осуществляется в случае наличия у Оператора подозрений о нарушении

Пользователем порядка использования Транспортной карты, в том числе, в случае подозрений в осуществлении мошеннических действий/операций с использованием Транспортной карты, фактов неправомерного использования Транспортной карты, нарушений Пользователем условий настоящего соглашения или действующего законодательства Российской Федерации;

4.2.4. Транспортная карта блокируется автоматически по окончании срока ее действия.

4.2.5. Блокировка Транспортной карты влечет приостановление (прекращение) Оператором всех операций, влекущих уменьшение Остатка ЭДС Пользователя. Блокировку Транспортной карты Оператор производит путем внесения записи в Стоп-лист.

4.2.6. Блокировка, совершенная по инициативе Оператора, осуществляется на срок:

- a) на неопределенный срок до выявления обстоятельств (или до получения информации от Пользователя) и до полного устранения Пользователем нарушений, допущенных им при использовании Транспортной карты;
- b) до момента обращения Пользователя в Офис Оператора с заявлением о разблокировке Транспортной карты по форме, установленной Оператором, с обязательным предъявлением Пользователем документов, указанных в п.9.3.4. настоящего Соглашения и Транспортной карты (при наличии).

4.2.7. Процедура восстановления Транспортной карты, действие которой было приостановлено по основаниям, указанным в п.4.2.2., 4.2.3. настоящего Соглашения, влечет за собой вывод Оператором Транспортной карты из Стоп-листа:

- a) Приостановленной по инициативе Пользователя – после получения Оператором от Пользователя письменного заявления о восстановлении и возобновлении действия утерянной Транспортной карты, в случае ее нахождения.
- b) Приостановленной по инициативе Оператора – после получения Оператором от Пользователя в письменном виде мотивированной

информации, опровергающей случаи выявления Оператором мошенничества/неправомерного использования Транспортной карты или нарушения Пользователем условия настоящего Соглашения или действующего законодательства Российской Федерации.

4.2.8. Разблокировка Транспортной карты Пользователя осуществляется Оператором в течение 1 (одного) рабочего дня с момента наступления условий, указанных в п. 4.2.7. Соглашения.

4.2.9. Оператор вправе отказать Пользователю в возобновлении действия Транспортной карты и расторгнуть настоящее соглашение. В этом случае, Оператор по истечению 30 (тридцати) календарных дней с момента прекращения действия Транспортной карты, осуществляет выдачу остатка денежных средств Пользователю в соответствии с письменным заявлением Пользователя, оформленным Пользователем при личном обращении к Оператору, после проведения процедуры упрощенной идентификации Пользователя.

4.2.10. В случае неполучения Оператором по истечению 30 (тридцати) календарных дней с момента прекращения действия настоящего соглашения от Пользователя письменного заявления на выдачу остатка ЭДС, востребование Пользователем указанного остатка неизрасходованных ЭДС может быть осуществлено Пользователем в течение 3 (трех) лет с даты прекращения действия настоящего Соглашения.

4.2.11. Оператор отказывает Пользователю в восстановлении Транспортной карты, если по результатам рассмотрения соответствующего обращения такого лица не сочтет подтвержденной принадлежность данной Транспортной карты этому лицу.

4.2.12. Оператор вправе устанавливать требования к способам восстановления доступа к Транспортной карте.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ

5.1. При использовании Транспортной карты Пользователь обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации, требования нормативных актов Банка России, права и законные интересы Оператора и третьих лиц.

5.2. Использование Транспортной карты осуществляется Пользователем для расчетов с Получателями на основании данных Оператору Акцептов Пользователя согласно пункту 4.1.4 настоящего Соглашения.

5.3. Пользователь не вправе совершать действия, имеющие целью нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Оператора.

5.4. Пользователь не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Транспортной карты и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Транспортной карте.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И УЧЕТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ. ОСТАТОК ЭДС.

6.1. Оператор учитывает денежные средства, предоставленные Пользователем или третьими лицами в пользу Пользователя, путем формирования записи, отражающей размер обязательств Оператора, перед Пользователем в сумме предоставленных ему денежных средств (Остаток ЭДС).

6.2. Предоставление Пользователем или третьими лицами в пользу Пользователя денежных средств Оператору с целью увеличения Остатка ЭДС может осуществляться следующими способами:

- а) путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в том числе с использованием банковских карт;

- b) внесением наличных денежных средств в Пунктах пополнения;
- c) иными способами, указанными на Сайте Оператора.

Способы и условия увеличения Остатка ЭДС могут быть расширены или ограничены Оператором.

Предоставление третьими лицами (юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями) денежных средств Оператору в пользу Пользователя с целью увеличения Остатка ЭДС осуществляется путем перечисления денежных средств с расчетного счета указанных лиц.

6.3. Условия предоставления денежных средств Оператору применительно к каждому перечисленному способу (в том числе сведения о факте взимания с Пользователя вознаграждения и размере такого вознаграждения при использовании конкретного способа) размещены на Сайте Оператора. В случае взимания вознаграждения Оператором, его размер указывается в Тарифах.

6.4. Предоставление Пользователем или третьими лицами в пользу Пользователя денежных средств Оператору влечет увеличение Остатка ЭДС.

6.5. Увеличение Остатка ЭДС происходит в момент формирования Оператором записи об увеличении остатка ЭДС.

6.6. Оператор вправе устанавливать лимит на предоставление денежных средств в целях увеличения Остатка ЭДС (Лимит Остатка ЭДС). Конкретные условия предоставления денежных средств применительно к каждому способу внесения денежных средств и существующие ограничения (Лимиты) указаны на Сайте Оператора.

6.7. В случае предоставления Пользователем или третьими лицами в пользу Пользователя денежных средств Оператору в целях увеличения Остатка ЭДС, если такое увеличение влечет превышение Лимита Остатка ЭДС или Лимита оборота, Оператор отказывает Пользователю или третьему лицу в увеличении Остатка ЭДС. Для этого на Терминале пополнения для Пользователя или третьего лица, выводится соответствующее предупреждение о превышении Лимита Остатка ЭДС или Лимита оборота и отказе в увеличении Остатка ЭДС, за исключением увеличения остатка

ЭДС за счет предоставленных денежных средств Юридическими лицами или Индивидуальными предпринимателями.

6.8. При предоставлении Пользователем или третьими лицами в пользу Пользователя денежных средств Оператору в целях увеличения Остатка ЭДС, Пользователь или третье лицо, должен указать в соответствующем Распоряжении номер Транспортной карты (ПАН Транспортной карты) Пользователя, а также, при необходимости, иную информацию, необходимую для учета полученных Оператором денежных средств Пользователя. В противном случае, Оператор вправе отказать Пользователю или третьему лицу в увеличении Остатка ЭДС. Подтверждающим документом проведения операции является чек или иной отчетный документ, предоставляемый Пользователю.

6.9. Информация об Остатке ЭДС, об операциях, совершенных с использованием Транспортной карты, а также иная информация, полученная в рамках настоящего Соглашения, фиксируется и хранится Оператором в базе данных Системы в течение 3 (Трех) лет с даты совершения операции, если иной срок не установлен нормативными правовыми актами Российской Федерации. Хранение информации свыше срока, указанного в настоящем пункте или установленного законодательством Российской Федерации, осуществляется Оператором по своему усмотрению.

6.10. В случае увеличения Остатка ЭДС Пользователя третьими лицами, все права и обязанности в отношении Остатка ЭДС возникают у Пользователя, и такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершенные в интересах Пользователя, не порождающие каких-либо прав и обязанностей между указанными третьими лицами и Оператором.

6.11. Оператор не предоставляет Пользователю денежные средства для увеличения Остатка ЭДС, а также не осуществляет начисление процентов на Остаток ЭДС или выплату любого вознаграждения Пользователю.

7. ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ

7.1. Перевод ЭДС Получателю осуществляется не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения Оператором Распоряжения Пользователя. Одновременно с принятием Распоряжения Пользователя от Получателя, Оператор производит уменьшение остатка ЭДС Пользователя.

7.2. Уменьшение Остатка ЭДС осуществляется так же:

7.2.1. при обращении взыскания на Остаток ЭДС (его части) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

7.2.2. на сумму, ошибочно отраженную Оператором в учетной записи;

7.2.3. на сумму денежных средств, возвращенных Оператором по заявлению Пользователя при оспаривании Пользователем операции по предоставлению денежных средств Оператору для увеличения Остатка ЭДС Пользователя с использованием Транспортной карты.

7.2.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или соглашением Сторон.

7.3. Пользователь вправе использовать Транспортную карту, предоставляемую в соответствии с настоящим Соглашением, только для оплаты транспортных услуг.

7.4. Помимо осуществления перевода ЭДС, остаток (его часть) ЭДС Пользователя, может быть по Распоряжению Пользователя, прошедшего идентификацию, переведен на его счет, на счет в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, направлен на исполнение обязательств Пользователя перед Оператором, выдан наличными не более 5000 (пяти тысяч) рублей в течение одного календарного дня.

7.5. Общая сумма Перевода ЭДС с использованием одной Транспортной карты не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение 1 (Одного) календарного месяца (Лимит оборота).

8. ТАРИФЫ

8.1. Оператор может взимать с Пользователя вознаграждение за оказание услуг, предусмотренных настоящим Соглашением, размер и порядок взимания которого, а также порядок уведомления Пользователя о взимании вознаграждения устанавливается Оператором в Тарифах.

8.2. Тарифы размещаются на стендах в офисах и Сайте Оператора. Оператор вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. При этом указанные изменения вступают в силу по истечении 5 календарных дней с даты размещения указанных изменений на стендах в Офисах и Сайте Оператора, если иное не предусмотрено Оператором.

8.3. В случае несогласия Пользователя с изменением (введением в действие) новых Тарифов Пользователь в течение 5 календарных дней с даты размещения новых тарифов на стендах в офисах и Сайте Оператора, вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 12 настоящего Соглашения.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. ОПЕРАТОР ВПРАВЕ

9.1.1. отказать в проведении операции по оплате транспортных услуг, если сумма Остатка ЭДС недостаточна для проведения операции и списания вознаграждения, предусмотренного Тарифами;

9.1.2. отказать Пользователю в увеличении Остатка ЭДС в случае, предусмотренном п. 6.7 и п. 6.8 настоящего Соглашения;

9.1.3. осуществлять Блокировку Транспортной карты в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации;

9.1.4. уменьшать Остаток ЭДС без Распоряжения Пользователя в случаях, установленных настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации;

9.1.5. вносить исправления в записи по операциям в случае сбоя в работе базы данных Оператора, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных Пользователем операциях;

9.1.6. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (Лимиты) на совершение операций с использованием Транспортной карты. Информация о таких изменениях размещается на стендах в Офисах и Сайте Оператора и вступает в силу по истечении 5 календарных дней с даты размещения.

9.1.7. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;

9.1.8. вносить изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение путем размещения новой редакции Соглашения на стендах в Офисах и Сайте Оператора. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 5 календарных дней с даты размещения на стендах в Офисах и Сайте Оператора

9.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ВПРАВЕ

9.2.1. пользоваться услугами Оператора, оказываемыми в рамках настоящего Соглашения;

9.2.2. предъявлять Оператору претензии и предоставлять заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением;

9.2.3. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в случае, если у Пользователя отсутствует задолженность перед Оператором;

9.2.4. требовать возврат Остатка ЭДС в течение 3-х лет с момента совершения последней операции с использованием Транспортной карты, при условии предоставления соответствующего заявления, документа удостоверяющего личность, чека о первом увеличении остатка ЭДС и Транспортной карты (при наличии).

9.2.5. совершать с использованием Транспортной карты не более 10 поездок в течение 1 (одних) суток и одновременно не совершать более 1 оплаты за проезд на одном рейсе.

9.3. ОПЕРАТОР ОБЯЗУЕТСЯ

9.3.1. уведомлять Пользователя об операциях в порядке, указанном в п. 10. настоящего Соглашения.

9.3.2. уведомлять Пользователя о внесении изменений в настоящее Соглашение (включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг) путем размещения такого уведомления на стендах в Офисе и Сайте Оператора за 5 календарных дней до вступления в силу таких изменений;

9.3.3. принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Транспортной карте Пользователя и проведенных по ней операциях;

9.3.4. по письменному заявлению Пользователя, при предоставлении документа удостоверяющего личность, чека о первом увеличении остатка ЭДС и Транспортной карты (при наличии), осуществить возврат Остатка ЭДС способом,

указанным в п.7.4. настоящего Соглашения и в порядке, предусмотренном внутренними документами Оператора;

9.3.5. ознакомить Пользователя с Правилами осуществления перевода ЭДС физических лиц при оплате услуг пассажирского транспорта ОАО АБ «Кузнецкбизнесбанк», размещенными на стендах в Офисах и на сайте Оператора.

9.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ

9.4.1. предоставлять Оператору достоверную и актуальную информацию, контактные данные и документы, в том числе чек о первом увеличении остатка ЭДС, необходимые Оператору в рамках исполнения настоящего Соглашения;

9.4.2. при заключении настоящего Соглашения с Оператором ознакомиться с Правилами осуществления перевода ЭДС физических лиц при оплате услуг пассажирского транспорта АО «Кузнецкбизнесбанк», размещенными на стендах в Офисах и на сайте Оператора и проставить отметку об ознакомлении и согласии с их условиями путем первого увеличения остатка ЭДС.

9.4.3. возмещать расходы Оператора, произведенные в целях оплаты транспортных услуг, оказанных Получателем, в случае совершения Пользователем Регистрации проезда с использованием Транспортной карты, не внесенной в Стоп-лист, при недостатке ЭДС для полной оплаты проезда. Возмещение указанных расходов Оператора осуществляется на основании Акцепта Пользователя, данного Пользователем Оператору согласно пункту 4.1.4. настоящего Соглашения.

9.4.4. В случае потери, кражи Транспортной карты и/или ее использования без согласия Пользователя, незамедлительно предоставить в Офис Оператора соответствующее заявление и документы, указанные в п.9.3.4. настоящего Соглашения.

9.4.5. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

10. УВЕДОМЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ОПЕРАТОРОМ

10.1. Оператор уведомляет Пользователя о балансе Транспортной карты при пополнении Транспортной карты или при проверке Остатка ЭДС путем предоставления информации на экран устройства, при помощи которого Пользователь осуществляет операции или у сотрудника Оператора в офисе Оператора путем отражения соответствующей информации в чеке.

10.2. Оператор незамедлительно после исполнения Распоряжения Пользователя об осуществлении перевода ЭДС направляет Пользователю подтверждение об исполнении указанного Распоряжения путем отражения соответствующей информации в чеке оплаты и на экране устройства, при помощи которого Пользователь осуществляет операцию.

10.3. Оператор предоставляет Пользователю информацию об операциях с использованием Транспортной карты за произвольный период, но не более 3 (трех) лет с момента отражения электронной записи в Системе, при личном обращении в Офис Оператора при условии предоставления документа, удостоверяющего личность Пользователя, чека о первом увеличении остатка ЭДС и Транспортной карты (при наличии).

11. РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Пользователь при исполнении Соглашения вправе направлять уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к Оператору по вопросам возврата и перевода Остатка ЭДС, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Соглашением, оформленные на бумажном носителе по установленной Оператором форме в Офис Оператора, одним из следующих способов:

11.1.1. путем подачи Пользователем соответствующего заявления с предъявлением документов, указанных в п.9.3.4. настоящего Соглашения, позволяющих произвести идентификацию Пользователя;

11.1.2. путем предоставления законным представителем заявления Пользователя, если подпись Пользователя удостоверена нотариально и предъявления им копии чека о первом увеличении остатка ЭДС и Транспортной карты (при наличии);

11.1.3. Оператор принимает к рассмотрению только обращения Пользователя, составленные на русском языке.

11.2. При наличии у Пользователя документов, указанных в п.11.1.1., 11.1.2. настоящего соглашения, Оператор проводит процедуру упрощенной идентификации Пользователя, в соответствии с требованиями Закона №115-ФЗ. Пользователь дает согласие на обработку Оператором его персональных данных (фамилии, имени, отчества, адреса, данных документа удостоверяющего личность). Целью обработки Оператором персональных данных Пользователя является исполнение условий настоящего договора. Обработка вышеуказанных персональных данных Оператором будет осуществляться путем их смешанной обработки (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, распространение, передача, блокирование, уничтожение). Согласие на обработку персональных данных действует в течение срока действия настоящего Соглашения, а в случае прекращения действия настоящего Соглашения - в течение 3 (трех) лет с даты прекращения действия, если иное не установлено Федеральным законом и может быть отозвано Пользователем путем подачи заявления в письменном виде.

11.3. В случае отсутствия у Пользователя документов, указанных в п.9.3.4. настоящего Соглашения, или Транспортной карты, Оператор вправе отказать в удовлетворении претензии, если по результатам рассмотрения соответствующего обращения такого лица не сочтет подтвержденной принадлежность данной Транспортной карты этому лицу.

11.4. Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается письменное обращение Пользователя (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Пользователя в отношениях с Оператором), предоставленное Оператору, предметом которого является предъявление Пользователем требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению Пользователя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Оператором обязательств перед этим Пользователем, возникших из настоящего Соглашения.

11.5. Оператор после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить о результатах рассмотрения Пользователю.

11.6. Письменный ответ на заявление, в т.ч. претензию, Оператор предоставляет Пользователю, если об этом указано в претензии Пользователя Оператору, либо в Офисе Оператора, либо направляет по почте на указанный в претензии адрес.

11.7. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Соглашения по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае если возникший спор не будет разрешен в течение 60 (Шестидесяти) рабочих дней с момента получения претензии Пользователя, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Оператора.

12. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

12.1. Настоящее Соглашение заключается путем акцепта Оферты, то есть полного и безоговорочного принятия Пользователем всех условий Соглашения без

каких-либо изъятий и/или ограничений. Акцепт Оферты равносителен заключению двухстороннего договора в простой письменной форме.

12.2. Соглашение между Оператором и Пользователем заключается в форме договора присоединения (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

12.3. Акцептом Оферты является совершение Пользователем конклюдентных действий, подтверждающих присоединение Пользователя к условиям Соглашения, в том числе ознакомление с условиями настоящего Соглашения при первом увеличении остатка ЭДС в целях пополнения Транспортной карты.

12.4. Срок акцепта Оферты не ограничен.

12.5. Соглашение заключено на неопределенный срок.

12.6. В соответствии с пунктом 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Оператор имеет право вносить изменения в условия Оферты (Соглашения), включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг. Изменения, внесенные Оператором, становятся обязательными для Сторон по истечении 5 календарных дней с даты их размещения на стендах в Офисах и Сайте Оператора.

12.7. В случае несогласия с изменением условий Соглашения, включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг, Пользователь имеет право в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты размещения новой редакции настоящего Соглашения, включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг, на стендах в Офисах или Сайте Оператора, в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в соответствии с пунктом 12.9. настоящего Соглашения.

12.8. В случае неполучения Оператором письменного уведомления от Пользователя об одностороннем отказе от исполнения настоящего Соглашения в срок, установленный пунктом 12.7. настоящего Соглашения, а равно увеличения/уменьшения Пользователем Остатка ЭДС в течение указанного срока, Пользователь считается выразившим согласие с изменениями условий настоящего Соглашения.

12.9. Пользователь вправе в любое время потребовать возврат Остатка ЭДС. Для возврата Остатка ЭДС Пользователю необходимо предоставить в Офис Оператора документы, в соответствии с п.9.3.4. настоящего Соглашения. Возврат Остатка ЭДС осуществляется Оператором в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня принятия Оператором Заявления способом, указанным в п.7.4. настоящего Соглашения.

Пользователь при возврате Остатка ЭДС также может расторгнуть настоящее Соглашение, специально указав об этом в Заявлении, при этом настоящее Соглашение будет считаться расторгнутым по истечению 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Оператором Заявления Пользователя, если на момент получения Оператором Заявления, Остаток ЭДС не был равен нулю.

12.10. В случае Блокировки Транспортной карты Пользователя и отсутствия Остатка ЭДС в размере, достаточном для полной оплаты услуг Оператора, настоящее Соглашение прекращает свое действие.

12.11. Отказ от исполнения настоящего Соглашения, расторжение настоящего Соглашения, прекращение действия настоящего Соглашения по иным причинам влечет прекращение использования Пользователем Транспортной карты и возврат остатка ЭДС, при его наличии.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

13.2. Оператор несет ответственность перед Пользователем по возмещению последнему сумм операций, совершенных без согласия Пользователя, в соответствии с Правилами осуществления перевода ЭДС физических лиц при оплате услуг пассажирского транспорта АО «Кузнецкбизнесбанк» и требованиями

статьи 9 Федерального закона от 27.06. 2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

13.3. Оператор не несет ответственности:

13.3.1. за сбои в работе почты, сети Интернет, телекоммуникационных и иных каналов связи, возникшие по независящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений Оператора;

13.3.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения в Системе), повлекших за собой невыполнение Оператором условий Соглашения;

13.3.3. если информация об операциях с использованием Транспортной карты, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;

13.3.4. за убытки, возникшие у Пользователя в результате Блокировки Транспортной карты;

13.3.5. за убытки, возникшие в результате нарушения Пользователем установленного порядка внесения денежных средств для увеличения Остатка ЭДС;

13.4. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, подвергшаяся воздействию непреодолимой силы, должна в течение 3 (Трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств по настоящему Соглашению.

14. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Пользователь гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

14.2. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Транспортную карту в противоправных целях, а также в иных целях, не указанных в настоящем Соглашении.

14.3. К отношениям Сторон в рамках настоящего Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.

15. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Акционерный Банк «Кузнецкбизнесбанк» (акционерное общество)
Юридический и почтовый адрес: 654080, Российская Федерация, Кемеровская область, г. Новокузнецк, улица Кирова, дом 89а
ИНН 4216004076
КПП 421701001
ОГРН 1024200001814
БИК: 043209740
Кор/сч.: 30101810600000000740 в РКЦ г. Новокузнецка
ОКПО 09800185 ОКОНХ 96120 ОКФС 49 ОКОПФ 47 ОКОГУ 15001
ОКТМО 32731000001

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к правилам транспортной системы
«Транспортная карта г. Новокузнецк»
(ПРАВИЛА АСОП)

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПЕРЕВОЗЧИКА
К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ
«ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА
Г. НОВОКУЗНЕЦК» (ПРАВИЛАМ АСОП)**

№ _____

г. Новокузнецк _____ 20__ года

_____, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуем _____ в дальнейшем «**Перевозчик**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», и каждое в отдельности «**Сторона**», заключили настоящий договор (далее по тексту - «**Договор присоединения**») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в Договоре присоединения, определены ПРАВИЛАМИ Системы «Транспортная карта г. Новокузнецк» (Правила АСОП) (далее по тексту - «Правила Системы»).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора присоединения является присоединение Перевозчика в порядке ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации к Правилам Системы на условиях Правил Системы.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Оператор обязуется на условиях Правил Системы организовать информационное и технологическое взаимодействие между Участниками Системы при совершении операций в Системе с использованием Транспортных Карт и Дежурных Карт.

3.2. Перевозчик обязуется на условиях Правил Системы принимать к оплате Транспортную карту и обеспечить регистрацию проезда с применением Дежурной Карты.

3.3. Иные права, обязанности и ответственность Сторон определяются Правилами Системы.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами Системы, законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора присоединения по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме и в соответствии с условиями Договора присоединения и Правил Системы.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заключив Договор присоединения, Перевозчик подтверждает, что ознакомлен с Правилами Системы, обязуется соблюдать их, и согласен с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила Системы в порядке, установленном Правилами Системы.

5.2. Со стороны Перевозчика ответственным сотрудником является _____ (ФИО, телефон, факс, e-mail). Перевозчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Оператора о произошедших изменениях.

5.3. Со стороны Оператора ответственным сотрудником является _____ (ФИО, телефон, факс, e-mail). Оператор обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Перевозчика о произошедших изменениях.

5.4. Если какое-либо из положений Правил Системы является или становится недействительным, противоречащим законодательству Российской Федерации, не подлежащим принудительному исполнению или лишенным юридической силы, то это положение считается утратившим силу, что не является причиной для приостановления действия и (или) признания недействительными остальных положений Правил Системы и Договора присоединения в целом.

5.5. Все изменения и дополнения к Договору присоединения действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

5.6. Договор присоединения составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

Адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

БИК:

р/с:

к/с:

____ (_____)

М.П.

____ 20__ года

ПЕРЕВОЗЧИК:

Адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

БИК:

р/с:

к/с:

____ (_____)

М.П.

____ 20__ года

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к правилам транспортной системы
«Транспортная карта г. Новокузнецк»
(ПРАВИЛА АСОП)

ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ В СИСТЕМЕ

Уважаемый пользователь Транспортной карты!

Вы можете по достоинству оценить все преимущества оплаты проезда по системе «Транспортная карта г. Новокузнецк». Транспортная карта принимается к оплате на популярных коммерческих маршрутах. С маршрутами, тарифами, Пунктами пополнения транспортных карт, Вы можете ознакомиться на сайте www.kbb.ru в разделе «Транспортная карта» или по телефону справочной службы 703-888.

Транспортная карта – это БЫСТРО!

Оплата проезда осуществляется за 1-2 секунды.

Транспортная карта – это УДОБНО!

Транспортная карта принимается в пассажирских транспортных средствах, отмеченных знаком «Транспортная карта».

Оплата проезда по карте избавит Вас от неудобства поиска наличных денег и получения сдачи в движущемся транспорте.

Информация по использованию Транспортной карты:

Перед первым использованием карты и по мере расходования денежных средств, карту необходимо пополнять, т.е. зачислять на карту деньги в Пунктах пополнения Транспортных карт.

ЧЕК, выданный при первом пополнении карты, необходимо хранить все время пользования картой. ЧЕК является документом, подтверждающим ПРАВО пользования Транспортной картой и возврата остатка, в случае ее утери или выходе из строя.

Пополнить карту можно на ЛЮБУЮ сумму от 1 до 5000 рублей.

Рассчитаться за проезд по карте, возможно через 20-30 минут с момента пополнения.

По Транспортной карте можно совершить 10 поездок в сутки, при наличии денежных средств.

Для оплаты проезда необходимо передать карту кондуктору, который с помощью транспортного терминала произведет оплату проезда и выдаст электронный билет (чек). Пассажир обязан сохранять чек до конца поездки для предъявления его контролеру при проверке.

Узнать остаток денежных средств на карте Вы можете в терминалах пополнения или у кассиров в Пунктах пополнения Транспортных карт Системы, в Центре обслуживания Транспортных карт и на сайте www.t-karta.ru в разделе региона: г. Новокузнецк.

Гарантия на работоспособность Транспортной карты с момента подключения, составляет 1 год. Максимальный срок действия Транспортной карты – 2 года, после чего она блокируется, в случае блокировки карты, Вам необходимо обратиться в Центр обслуживания Транспортной карты. Срок действия карты указывается на экранах устройств, при пополнении Транспортной карты.

В случае получения отказа от персонала транспортного средства, обозначенного наклейками/указателями «Транспортная карта», принять к оплате действующую Транспортную карту, на которой достаточно средств для оплаты проезда, Вы имеете право проехать бесплатно!

В случае поломки или утраты Транспортной карты, Вы сможете вернуть оставшиеся на ней денежные средства или перенести их на новую Транспортную карту. Для этого обратитесь в Центр обслуживания Транспортной карты с письменным заявлением, предъявив документ, удостоверяющий личность, чек, подтверждающий первое внесение денежных средств на Транспортную карту и Транспортную карту (при наличии), подтверждающие право пользования Транспортной картой.

В случае нарушения правил использования Транспортной карты, все риски, связанные с невозможностью оплаты проезда по карте, несет пользователь карты.

Адреса Центров обслуживания Транспортной карты, Вы можете узнать на сайте АО «Кузнецкбизнесбанк» www.kbb.ru или в справочной службе по тел. 703-888

Карту запрещено:

Передавать третьим лицам;

Сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу карты.

Подвергать действию экстремально низких и (или) высоких температур, термической или химической обработке, воздействию электромагнитных полей и

электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания карты.

Наносить на карту экранирующие радиосигнал металлосодержащие покрытия или помещать карту в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие карты и терминалов при ее обслуживании.

Изменять дизайн и внешний вид карты.

Приобретать, пополнять карту у юридических или физических лиц, кроме официально зарегистрированных Пунктов пополнения Транспортных карт Системы.

Использовать карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся на карте, делать ее копии и дубликаты.

С соглашением оферты, правилами перевода электронных денежных средств, с тарифами, маршрутами и другой информацией по обслуживанию Транспортной карты, можно ознакомиться в Центрах обслуживания Транспортной карты, сайте АО «Кузнецкбизнесбанк» www.kbb.ru или в справочной службе по тел. 703-888.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНЫХ ПОЕЗДОК С ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ АО «Кузнецкбизнесбанк»!