

УТВЕРЖДЕНО:  
Правлением АО «Кузнецкбизнесбанк»  
Протокол б/н «24» августа 2022г.

Условия действуют с «01» сентября 2022г.

№1378-08 от 24.08.2022 г.

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В АО «КУЗНЕЦКБИЗНЕСБАНК»

### Термины и определения.

**Авторизация** - процедура распознавания Клиента в интерне-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН», с целью получения Банком подтверждения возможности предоставления Клиенту доступа к информационным и финансовым операциям.

**Аутентификация** – подтверждение подлинности и контроль целостности передаваемых Клиентом в Банк Распоряжений. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что операция производится самим Клиентом. Положительным результатом аутентификации считается совпадение Логина Клиента с соответствующим ему Паролем.

**Банк** – Акционерный Банк «Кузнецкбизнесбанк» (акционерное общество), сокращенное наименование АО «Кузнецкбизнесбанк». Местонахождение/почтовый адрес: Российская Федерация, 654080, Кемеровская область-Кузбасс, город Новокузнецк, улица Кирова, дом 89б, тел. (3843) 763-240. Генеральная лицензия Центрального Банка России № 1158. ИНН: 4216004076, ОГРН: 1024200001814, КПП: 421701001, БИК: 043209410, корр. счет № 30101810600000000740 в РКЦ Новокузнецка. Справочная служба Банка: 8-800-201-0-201 (звонки по России бесплатные), факс: (3843) 766-090. Официальный сайт Банка в сети Интернет: [www.kbb.ru](http://www.kbb.ru).

**База данных** - база данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без согласия клиентов, формируемая Банком России в соответствии с ч.5 ст. 27 Федерального закона от 27.06.2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**Банк России** — Центральный банк Российской Федерации, обеспечивающий осуществление переводов денежных средств с использованием Системы быстрых платежей.

**Договор ДБО** - совершение Клиентом действий, указанных в Приложении № 1 к Условиям ДБО, являющихся акцептом Клиента оферты Банка и означающих заключение Договора ДБО между сторонами с момента совершения Клиентом указанных действий.

**Заявление** - заявление Клиента, оформленное на бумажном носителе или в электронном виде, подписанное Клиентом собственноручно или ПЭП и переданное в Банк. Заявлением Клиент подтверждает принятие условий совершения операций с использованием интернет-банка «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильного приложения «КББ-ОНЛАЙН».

**Идентификатор QR-кода** - уникальное значение, присваиваемое СБП QR- коду/Платежной ссылке по запросу ТСП – Участника СБП, позволяющее однозначно установить ТСП среди всех зарегистрированных в СБП ТСП и назначение платежа.

**Интернет-банк «КББ-ОНЛАЙН»** - автоматизированная защищенная система обработки и передачи Электронных документов и (или) других электронных данных, включая программно-аппаратные средства и организационные мероприятия, проводимые с целью предоставления Клиенту банковских и иных услуг, в том числе для осуществления обмена SMS/PUSH-сообщений и прочей информации, имеющей значение для Клиента и Банка. Адрес размещения приложения - официальный сайт Банка в сети Интернет: [www.kbb.ru](http://www.kbb.ru).

**Клиент** - владелец Счета, являющейся Отправителем или Получателем перевода.

**Логин** - уникальная последовательность символов (комбинация букв и/или цифр), присваиваемая Клиенту Банком и позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН».

**Мобильное приложение «КББ-ОНЛАЙН»** — сервис Банка, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен юридически значимой информацией, документами и совершение операций, через специальное мобильное приложение Банка, устанавливаемое на Мобильное устройство Клиента, имеющее доступ в сети Интернет. Для выполнения Операций Клиенту необходимо установить (скачать) Мобильное приложение «КББ-ОНЛАЙН» (клиентскую часть программного обеспечения) на Мобильное устройство Клиента из интернет-магазина GooglePlay Маркет, Apple AppStore, AppGallery.

**Мобильное устройство** - мобильное персональное устройство Клиента под управлением операционной системы iOS или Android (смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и т.п.), имеющее возможность выхода в сеть Интернет, позволяющее установить в свою память СБПэй.

**Национальная системы платежных карт (АО НСПК)** – Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (далее НСПК) – оператор национальной платежной системы «Мир», официальный сайт [www.nspk.ru](http://www.nspk.ru). В рамках Системы быстрых платежей НСПК выполняет функции операционного платежного и клирингового центра. Местонахождение/почтовый адрес: 115184, Российская Федерация, Москва, ул. Большая Татарская, д.11, тел. 8 (495) 705-9999.

**Номер мобильного телефона** - основной номер мобильного телефона Клиента, указанный им при заключении Договора ДБО, зарегистрированный в Базе данных Банка для доступа к интернет-банку «КББ-ОНЛАЙН», в том числе к мобильному приложению «КББ-ОНЛАЙН», и используемый для информирования Клиента, в том числе получения им SMS/PUSH- сообщений. Основным Номером мобильного телефона может являться только один телефонный номер Клиента, зарегистрированный для доступа к интернет-банку «КББ-ОНЛАЙН», в том числе к мобильному приложению «КББ-ОНЛАЙН».

**Одноразовый пароль** - комбинация символов, однократно используемая Клиентом для подтверждения авторизации при входе в интернет-банк «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильное приложение «КББ-ОНЛАЙН» и/или при подтверждении операций в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН».

**Операция** –совершение Клиентом действий, указанных в разделе 5 Условий, с использованием интернет-банка «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильного приложения «КББ-ОНЛАЙН».

**Пароль** - средство авторизации в виде секретной (известной только Клиенту) комбинации символов, соответствующей присвоенному Логину. Первичный пароль присваивается Клиенту в момент первоначальной регистрации в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН» и в дальнейшем должен быть Клиентом изменен.

**Платежная ссылка** — платежная ссылка, размещаемая в интернет-магазине ТСП в которой содержатся сведения для осуществления перевода денежных средств с использованием СБП для оплаты за товары и услуги в пользу ТСП.

**Привязка счета СБП** – возможность привязать Клиенту счет к реквизитам ТСП для совершения последующих оплат.

**Простая электронная подпись (ПЭП)** - электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

**Распоряжение** – информация, передаваемая Клиентом в Банк через интернет-банк «КББ-ОНЛАЙН», в том числе через мобильное приложение «КББ-ОНЛАЙН» с целью осуществления Банком перевода денежных средств и прочая информация-для совершения необходимых действий Банком.

**Рисковые операции** – операции соответствующие признакам мошеннических операций, утвержденных приказом Банка России от 27 сентября 2018 года № ОД-2525.

**Система быстрых платежей (СБП)** – сервис платежной системы Банка России, предоставляющий при участии Акционерного общества «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), возможность осуществления Операции в валюте Российской Федерации в режиме реального времени:

между счетами физических лиц по распоряжениям физических лиц с использованием номера мобильного телефона (российского оператора связи) в качестве идентификатора реквизитов;

со счета физического лица в пользу юридического лица или индивидуального предпринимателя в оплату товаров и услуг с применением QR-кода/Платежной ссылки, и получать возвраты денежных средств по проведенным Операциям в случае возврата товаров и/или отмены услуг.

В целях формирования Участниками СБП распоряжений используются сведения в объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, предоставляемые АО «НСПК» и Участниками СБП посредством СБП. Участниками сервиса СБП являются кредитные организации, присоединившиеся к СБП в качестве участника. Список участников сервиса СБП представлен в открытом доступе на сайте [sbp.nspk.ru](http://sbp.nspk.ru).

**СБПэй** — мобильное приложение, установленное из интернет-магазина GooglePlay Маркет, Apple AppStore, AppGallery предоставляющее возможность распознавать QR-код, позволяющее на условиях СБП совершать оплату товаров и услуг в ТСП.

**Счет** – текущий счет и/или счет по вкладу, открытый Банком на имя физического лица на основании договоров, заключенных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая счета, предусматривающие совершение операций с использованием банковских карт.

**Тарифы Банка** — совокупность финансовых и иных условий обслуживания Банком Клиента, иных лиц, включающие в себя сведения о размерах, сроках и порядке взимания вознаграждения Банком за совершение операций для указанных лиц, правила и порядок оплаты указанными лицами расходов Банка, лимиты расходования наличных денежных средств, условия вкладов и иные сведения и условия. Тарифы размещаются на Официальном сайте Банка в сети Интернет [www.kbb.ru](http://www.kbb.ru) и в офисах Банка, а также предоставляются при обращении Клиента и иных лиц.

**Торгово-сервисные предприятия (ТСП)** - юридическое или физическое лицо – индивидуальный предприниматель (за исключением кредитных организаций), осуществляющее реализацию товаров (услуг, работ, результатов интеллектуальной деятельности), оплата которых производится Клиентами Банка с помощью Карты/реквизитов Карты через электронные средства платежа (POS-терминалы, платежные терминалы, прочие технические устройства), а также через сеть Интернет.

**Услуга «Аналитика рисков в интернет-банке»** - технологическая платформа, которая обеспечивает анализ информации по операциям Клиента на предмет отнесения их к рисковым операциям и с признаками несанкционированных (мошеннических) операций.

**Условия ДБО** - Условия дистанционного банковского обслуживания, являющиеся офертой Банка Клиенту на заключение Договора ДБО и предоставление Клиенту услуг в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН».

**Электронный документ (ЭД)** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, подтвержденный в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН» и имеющий равную юридическую силу с аналогичным документом на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента. Достоверность и конфиденциальность ЭД обеспечивается средствами авторизации и средством подтверждения, защитой от несанкционированного доступа и соблюдением установленного режима эксплуатации рабочего места Клиента.

**Электронный платежный документ (ЭПД)** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, подтвержденный в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН» и имеющий равную юридическую силу с аналогичным документом на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента. Достоверность и конфиденциальность ЭПД обеспечивается средствами авторизации и средством подтверждения, защитой от несанкционированного доступа и соблюдением установленного режима эксплуатации рабочего места Клиента. ЭПД является основанием для совершения операций по счетам Клиента.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения, а Банк с целью осуществления перевода денежных средств с использованием специальных технологий и носителей информации.

**SMS-сообщение** – короткое сообщение, являющееся неотъемлемой частью интернет-банка «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильного приложения «КББ-ОНЛАЙН» и используемое для передачи Клиенту паролей, уведомлений об авторизациях, уведомлений о создании ЭД/ЭПД, уведомлений об отправке в Банк ЭД/ЭПД, уведомлений об исполнении Банком ЭД/ЭПД и другой информации в сетях сотовой связи с помощью мобильного телефона.

**PUSH-сообщение** - сообщение, являющееся неотъемлемой частью интернет-банк «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильного приложения «КББ-ОНЛАЙН» и используемое для передачи Клиенту паролей, уведомлений об авторизациях, уведомлений о создании ЭД/ЭПД, уведомлений об отправке в Банк ЭД/ЭПД, уведомлений об исполнении Банком ЭД/ЭПД и другой информации через сеть Интернет на мобильное устройство.

**E-MAIL-сообщение** – сообщение, сформированное в рамках стандарта RFC 2822 в сетях, работающих по протоколу TCP/IP для передачи Клиенту уведомлений о создании ЭД/ЭПД, уведомлений об отправке в Банк ЭД/ЭПД, уведомлений об исполнении Банком ЭД/ЭПД и другой информации.

## 1. Общие условия.

1.1. Настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания (далее - Условия ДБО) являются офертой Банка Клиенту на заключение Договора дистанционного банковского обслуживания (далее – Договор ДБО) и предоставлении Клиенту услуг в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН».

1.2. Совершение Клиентом всех действий, указанных в Приложении № 1 к настоящим Условиям ДБО является акцептом Клиента оферты Банка и означает заключение Договора ДБО между сторонами с момента совершения Клиентом указанных действий.

1.3. Совершением всех действий, указанных в Приложении № 1 к Условиям ДБО, Клиент:

-подтверждает, что предоставленный в Банк номер мобильного телефона принадлежит Клиенту как физическому лицу и зарегистрирован у оператора подвижной радиотелефонной связи;

- подтверждает, что до заключения Договора ДБО Клиент ознакомлен с Условиями ДБО, с Порядком использования электронных средств платежа, с Тарифами Банка;

- присоединяется к Условиям ДБО, принимает условия Договора ДБО в целом и обязуется соблюдать Условия ДБО.

1.4. Тарифы Банка размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет [www.kbb.ru](http://www.kbb.ru) и/или в офисах Банка, а так же предоставляются при обращении Клиента. Клиент обязан периодически знакомиться с тарифами Банка с целью своевременного получения информации об изменениях

1.5. Факт заключения Договора ДБО между Банком и Клиентом с момента выполнения Клиентом действий, указанных в Приложении № 1 к Условиям ДБО, подтверждается Банком путем предоставления Клиенту доступа к интернет-банку «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильное приложение «КББ-ОНЛАЙН».

1.6. Местом заключения Договора ДБО является место нахождения Банка (по фактическому адресу офисов и/или в интернет-приложениях Банка).

1.7. Договор ДБО может быть заключен как с Клиентом, не идентифицированным Банком ранее с проведением Идентификации Клиента в порядке, установленном Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 ( в ред.14.06 2022) № 149-ФЗ (далее -149-ФЗ) и Федеральным законом « О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 ( в ред. от 02.-7.2021) № 115-ФЗ (далее -115-ФЗ) , так и с Клиентом, прошедшим ранее в Банке Идентификацию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.8. После Идентификации Банком Клиента, а также в случае заключения Банком Договора ДБО с Клиентом, прошедшим в Банке Идентификацию и находящемся в дату заключения Договора ДБО на обслуживании в Банке, по указанному Договору ДБО применяются условия обслуживания, предусмотренные для Клиентов, прошедших Идентификацию.

1.9. Порядок заключения Договора ДБО в зависимости прохождения или не прохождения Клиентом в Банке Идентификации определен в Приложении №1 к Условиям ДБО.

1.10. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 – ФЗ «О персональных данных», по требованию Банка, Клиент обеспечивает предоставление согласия на обработку своих персональных данных Банком, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

1.11. Включенные в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН» подсистемы обработки, хранения, защиты и передачи информации являются достаточными для обеспечения

надежности, эффективности и безопасности функционирования интернет-банка «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН».

1.12. Денежные средства, привлеченные в рамках Договора ДБО, застрахованы в соответствии с действующим законодательством по совокупности вкладов и остатков на счетах Клиента в пределах суммы 1 400 000 рублей (номер Банка в реестре банков-участников системы страхования вкладов 224).

1.13. Во исполнение Федерального Закона «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» №177-ФЗ от 23.12.2003 года, при открытии текущего счета и/или вклада Клиент должен предоставить письменно адрес для почтовых уведомлений, если он отличен от адреса регистрации по месту жительства, через интернет-банк «КББ-ОНЛАЙН» направив сообщение свободного формата, в том числе мобильное приложение «КББ-ОНЛАЙН», иначе информация, подлежащая доведению до сведения клиента в соответствии с Федеральным Законом от 23.12.2003г. № 177-ФЗ « О страховании вкладов в банках Российской Федерации», направляется по имеющимся реквизитам в банке и считается доставленной надлежащим образом. Кроме того, в течении срока действия Договора ДБО Клиент обязан предоставлять в Банк информацию по изменению ФИО, реквизитов документов, удостоверяющих личность, адреса регистрации по месту жительства.

1.14. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации Банк имеет право отказать Клиенту в открытии счетов, вкладов, в совершении расчетных и кассовых операций, связанных с перечислением денежных средств, в выдаче кредитов.

1.15. Документы, в рамках Договора ДБО, со стороны Банка подписываются уполномоченными лицами Банка.

1.16. Документы, созданные Клиентом и Банком, в рамках Договора ДБО, хранятся в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН».

1.17. Любая информация, размещенная в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН» является конфиденциальной.

1.18. Условия ДБО, Тарифы Банка и другие документы, регламентирующие порядок и условия обслуживания физических лиц в Банке, размещены в офисах Банка, на официальном сайте Банка в сети Интернет [www.kbb.ru](http://www.kbb.ru), а так же предоставляются при обращении Клиента. Клиент обязан периодически знакомиться с Тарифами Банка с целью своевременного получения информации об изменениях.

## **2. Права и обязанности.**

2.1. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Одноразового пароля, Защитного кода и иных Авторизационных данных.

2.2. Клиент обязан обеспечить недоступность Кода доступа, Одноразового пароля, Защитного кода и иных Авторизационных данных, не сообщать и/или не передавать указанные данные другим лицам, а также обеспечить проверку данных об операции, указанных в SMS/Push-сообщениях, посредством которых Банком направляется Клиенту Одноразовый пароль, до ввода Клиентом Одноразового пароля в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН».

2.3. Клиент обязан обеспечить выполнение Рекомендаций по безопасному использованию интернет-банка «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильного приложения «КББ-ОНЛАЙН», руководствуясь документом Банка «Правила использования электронных средств платежа».

2.4. Все риски, связанные с предоставлением недостоверной и/или не предоставлением Клиентом информации в Банк, необходимой для безопасного использования интернет-банка «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильного приложения «КББ-ОНЛАЙН», несет Клиент.

2.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность и не разглашение логина и пароля от интернет-банка «КББ-ОНЛАЙН», в том числе от мобильного приложения «КББ-ОНЛАЙН».

2.6. Клиент обязан сообщать в Банк, в том числе по запросу Банка, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иной срок не указан в запросе Банка) информацию об изменении идентификационных/персональных данных (в том числе идентификационных/персональных данных своих представителей, доверенных лиц, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев), ранее предоставленных Банку при регистрации в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН» путем:

- обращения в отделения Банка;

- обновив информацию о своих биометрических данных на сайте ГОСУСЛУГИ (после проведения Банком идентификации Клиента путем установления и подтверждения достоверности сведений о Клиенте с использованием ЕСИА и ЕБС в порядке, установленном Федеральным законом № 149-ФЗ и Федеральным законом № 115-ФЗ).

2.7. В случае утраты Авторизационных данных (логина, пароля) и (или) использования (подозрения в использовании) Авторизационных данных без согласия Клиента, Клиент незамедлительно после обнаружения данного факта обязан уведомить об этом Банк. Уведомление осуществляется путем обращения Клиента в офис Банка или через интернет-банк «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильное приложение «КББ-ОНЛАЙН», направив в Банк электронное сообщение (подтвержденного ПЭП Клиента). Моментом получения Банком такого уведомления

является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка. До момента получения Банком уведомления об утрате Авторизационных данных или их неправомерном использовании, Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с вводом верных Авторизационных данных (в т.ч. совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента).

2.8. Клиент обязан предоставлять Банку документы и информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, принимаемых на его основе нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

2.9. Клиент обязан сообщать информацию и предоставлять документы, по запросу Банка, необходимые для исполнения Банком действующего законодательства Российской Федерации в отделения Банка, либо путем ее направления через интернет-банк «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильное приложение «КББ-ОНЛАЙН» (с подтверждением ПЭП Клиента).

2.10. Банк вправе заблокировать Клиенту доступ к интернет-банку «КББ-ОНЛАЙН», в том числе к мобильному приложению «КББ-ОНЛАЙН» для совершения операций, а также отказать в проведении операции (-ий) и/или выполнении запроса (-ов) в случае нарушения Клиентом Условий ДБО, в иных случаях в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, в том числе в целях выполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ.

2.11. В случае нарушения Клиентом Правил использования электронного средства платежа, а именно использования интернет-банка «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильного приложения «КББ-ОНЛАЙН», получения уведомления от Клиента об отключении интернет-банка «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильного приложения «КББ-ОНЛАЙН» или выявления Банком подозрительных операций (подозрение на несанкционированное использование интернет-банка «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильного приложения «КББ-ОНЛАЙН»), при получении информации о компрометации авторизационных данных, Банк вправе заблокировать интернет-банк «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильное приложение «КББ-ОНЛАЙН» с уведомлением Клиента о факте и причине блокировки. Уведомление Банком Клиента осуществляется путем предоставления Клиенту вышеуказанной информации при обращении Клиента в офис Банка. Перечень офисов Банка и режим работы офисов Банка размещены на Интернет сайте Банка [www.kbb.ru](http://www.kbb.ru).

2.12. Банк вправе заблокировать Клиенту интернет-банк «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильное приложение «КББ-ОНЛАЙН» при выполнении Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, в том числе в случае, если у Банка возникли сомнения в достоверности и точности ранее полученных идентификационных сведений.

2.13. Банк вправе осуществить разблокирование доступа к интернет-банку «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильному приложению «КББ-ОНЛАЙН» ранее заблокированного Банком, после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость блокирования доступа к интернет-банку «КББ-ОНЛАЙН», в том числе к мобильному приложению «КББ-ОНЛАЙН» в соответствии с п. 2.4. - 2.6. Условий.

2.14. Банк вправе устанавливать технические и иные ограничения, связанные с оформлением Распоряжения и/или Запроса. Данные ограничения могут быть установлены Банком с целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации, обеспечения безопасности и Клиент соглашается с такими ограничениями.

### **3. Предоставление доступа к интернет-банку «КББ-ОНЛАЙН» и мобильному приложению «КББ-ОНЛАЙН».**

3.1. Предоставление Клиенту доступа к интернет-банку «КББ-ОНЛАЙН», в том числе к мобильному приложению «КББ-ОНЛАЙН», осуществляется после совершения Клиентом действий, указанных в Приложении № 1, являющегося неотъемлемой частью настоящих Условий ДБО, а именно после прохождения Клиентом первичной Регистрации либо повторной Регистрации (в случае необходимости восстановления утерянных или скомпрометированных Авторизационных данных и при снятии блокировки доступа к интернет-банку «КББ-ОНЛАЙН», в том числе к мобильному приложению «КББ-ОНЛАЙН») и заключения с Клиентом Договора ДБО.

3.2. Регистрация осуществляется Клиентом через специализированную экранную форму интернет-банка «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильное приложение «КББ-ОНЛАЙН» согласно действиям Клиента, указанным в Приложении № 1.

3.3. Акцептом Клиента оферты Банка на заключение Договора ДБО является совершение Клиентом действий, указанных в Приложении № 1 настоящих Условий ДБО.

3.4. Клиент вправе установить Защитный код в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН», который заменяет ввод Логина и Пароля на мобильном телефоне, для которого он установлен.

3.5. Клиенту, успешно завершившему регистрацию в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН» Банк предоставляет доступ в личный кабинет. Для входа в личный кабинет интернет-банка «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильное приложение «КББ-ОНЛАЙН» Клиент использует Логин и Пароль или Защитный код, для входа в мобильное приложение «КББ-ОНЛАЙН», который заменяет ввод Логина и Пароля на мобильном телефоне, для которого он установлен.

3.6. Логины, Пароли, Коды, используемые при регистрации в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН», для входа и/или подтверждения входа, для подтверждения/отмены

операций и/или любых действий в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН», выступают простой электронной подписью (ПЭП) Клиента, которая является аналогом собственноручной подписи Клиента.

#### **4. Порядок и условия оказания услуги «Аналитика рисков» в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН» и в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН».**

4.1. Круглосуточно в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН» осуществляется службой «Аналитики рисков» в интернет-банке анализ операций Клиента Банка на предмет отнесения их к рисковым операциям и с признаками несанкционированных (мошеннических) операций, осуществленных без согласия Клиента Банка.

4.2. Анализ осуществляется по следующим типам операций:

- налоговый платеж, платеж в бюджет, оплата штрафов в ГИБДД, оплата взысканий, оплата коммунальных и прочих услуг, в том числе платежи, принятые с использованием системы СУСКП;
- денежный перевод на счет/карту Клиента другого Банка;
- денежный перевод между картами и /или счетами одного Клиента Банка;
- денежный перевод между картами/или счетами разных Клиентов Банка;
- денежные переводы по СБП;
- денежный перевод при закрытии текущего счета и/или вклада;
- событие входа в интернет-банк «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильное приложение «КББ-ОНЛАЙН»;
- событие изменения логина и/или пароля в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН»;
- событие регистрации в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН»;
- выпуск виртуальной (цифровой карты) (при предоставлении услуги Банком);
- совпадение информации о получателе средств с информацией о получателе средств по переводам денежных средств без согласия Клиента, полученной из баз данных Банка России о случаях и попытках осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, формируемой Банком России в соответствии с частью 5 статьи 27 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
- совпадение информации о параметрах устройств, с использованием которых осуществлен доступ к автоматизированной системе, программному обеспечению с целью осуществления перевода денежных средств, с информацией о параметрах устройств, с использованием которых был осуществлен доступ к автоматизированной системе, программному обеспечению с целью осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, полученной из базы данных Банка России.

4.3. В случае если на основе результатов анализа операций Клиента выявлены несанкционированные и/или рисковые операции (мошеннические), Клиенту приостанавливается возможность осуществлять любые операции в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН».

4.4. На номер телефона Клиента, зарегистрированного в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН» в автоматическом режиме, направляется SMS/PUSH-сообщение, следующего содержания: «Платеж приостановлен. Возможность совершения платежей временно приостановлена. Обратитесь в Банк»; «Рассылка всех сообщений заблокирована. Обратитесь в Банк».

4.5. Ответственный сотрудник службы «Аналитика рисков» в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН» и в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН» от имени и по поручению Банка связывается с Клиентом для получения от Клиента подтверждения или опровержения факта совершения операции и/или действия в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН», для проведения идентификации Клиента, ежедневно с 05ч. 00м. до 20 ч.00м. по времени МСК.

4.6. В случае опровержения Клиентом действий по совершению операций и/или других действий в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН», не прохождения Клиентом идентификации, отказа Клиента от прохождения идентификации, операция по переводу денежных средств переводится в статус «Возвращен», Клиенту блокируется доступ к интернет-банку «КББ-ОНЛАЙН», в том числе к мобильному приложению «КББ-ОНЛАЙН».

4.7. Восстановление доступа к интернет-банку «КББ-ОНЛАЙН», в том числе к мобильному приложению «КББ-ОНЛАЙН» осуществляется при личном обращении Клиента в Банк.

#### **5. Перечень операций, порядок и условия их совершения.**

5.1. Клиентам, прошедшим в Банке идентификацию, предоставляется доступ в интернет-банк «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильное приложение «КББ-ОНЛАЙН» для совершения следующих операций, при наличии технической возможности Банка:

- открытие и/или закрытие текущего счета;



- открытие и/или закрытие вклада;
- подача Заявки-анкеты на предоставление кредита (далее -Заявка);
- заключение Кредитного договора;
- выдача кредита;
- погашение кредита;
- переводы денежных средств внутри банка и за пределы банка;
- переводы по СБП;
- установление Клиентом лимитов для совершения наличных и безналичных операций по счетам и картам;
- блокировка карты;
- получение информации по кредитам, текущим счетам, счетам по вкладам, картам Клиента;
- получение сведений, предоставление которых предусмотрено заключенными между Банком и Клиентом договорами, и направленных Банком Клиенту в целях исполнения законодательства Российской Федерации;
- и иных операций, предоставление которых предусмотрено заключенными между Банком и Клиентом договорами.

5.2. Для открытия текущего счета и/или вклада в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН» Клиент должен:

- перейти на страницу выбора продукта по кнопке «Новый счет/карта» в блоке слева;
- выбрать текущий счет и/или вклад;
- заполнить заявление;
- ознакомиться, принять и согласиться с Условиями банковского счета и/или Условиями банковского вклада;
- нажать кнопку «Открыть»;
- подтвердить отправку заявления в Банк вводом разового пароля из SMS/PUSH-сообщения.

Состояние заявления на открытие текущего счета и/или вклада Клиент может посмотреть на странице выбора нового продукта.

5.3. Открытие вклада может осуществляться только при наличии открытого текущего счета и достаточности денежных средств для открытия вклада согласно условиям банковского вклада, выбранного Клиентом для открытия.

5.4. Закрытие текущего счета и / или вклада осуществляется на вкладке «Настройки» выбранного текущего счета и/или вклада для закрытия в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН».

При закрытии текущего счета и/или вклада Клиент должен указать способ получения средств (при наличии технической возможности банка):

- наличными в офисе банка;
- на другой счет в банке, при этом выбрать счет;
- на счет в другом банке, при этом Клиенту необходимо указать номер счета, ФИО получателя, а так же БИК или наименование банка.

После указания способа получения средств, Клиент должен нажать кнопку «Закрыть» и подтвердить отправку заявления в банк вводом разового пароля из SMS/PUSH-сообщения.

Состояние заявления на закрытие текущего счета и / или вклада Клиент может посмотреть в разделе «Заявления, сообщения».

5.5. Открытие и/или закрытие текущего счета и/или счета по вкладу и перечисление денежных средств по указанным реквизитам, осуществляется не позднее следующего рабочего дня после поступления в Банк заявления, отправленного Клиентом из интернет-банка «КББ-ОНЛАЙН», в том числе из мобильного приложения «КББ-ОНЛАЙН» при отсутствии ограничений предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.6. подача Заявки на предоставление кредита осуществляется путем заполнения Клиентом соответствующей формы, в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН», соглашаясь с Условиями предоставления выбранного кредитного продукта.

Банк производит рассмотрение Заявки в течении 3-х рабочих дней, с момента направления в Банк полного пакета документов, в том числе в электронном виде, необходимых для принятия решения о предоставлении кредита.

5.7. Кредитный договор считается заключенным, после подписания Клиентом ПЭП Индивидуальных условий договора потребительского кредита, направленных Банком в электронном виде, в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН».

5.8. Выдача кредита осуществляется путем зачисления Банком суммы Кредита на текущий счет Клиента не позднее 20-00 часов рабочего дня следующего за днем подписания Клиентом Кредитного договора.

В случае отсутствия, на дату предоставления кредита, действующего текущего счета Клиента, удовлетворяющего требованиям предоставления и исполнения обязательств по предоставляемому Кредиту, Клиент производит открытие текущего счета, согласно п.5.2. настоящих Условий ДБО.

5.9. Погашение кредита осуществляется с текущего счета путем:



- формирования Клиентом ежемесячно распоряжения на оплату суммы платежа по договору в разделе Кредиты в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН»;

- списания Банком денежных средств услугой «Регулярный платеж»;

- формирования Клиентом заявления на оплату суммы досрочного погашения (частичного/полного), в разделе «Кредиты», или направления в Банк документа свободного формата в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН».

5.10. Для Клиента доступны следующие переводы в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН»:

- на собственный счет и/или карту внутри Банка путем указания номера счета/номера карты;

- на собственный счет, на счет другого физического лица, на счет юридического лица и/или индивидуального предпринимателя (перевод не должен быть связан с предпринимательской деятельностью) в другой банк путем указания банковских реквизитов (номер счета, ФИО получателя, наименование или БИК банка-получателя, ИНН/КПП для юридического лица-получателя);

- на счет другого физического лица, на счет юридического лица и/или индивидуального предпринимателя (перевод не должен быть связан с предпринимательской деятельностью) в Банке путем указания банковских реквизитов (номер счета, ФИО получателя, наименование или БИК банка-получателя, ИНН/КПП для юридического лица-получателя);

- в пользу операторов сотовой связи, интернет – провайдеров, организаций, оказывающих услуги жилищно-коммунального хозяйства, и т.п., в отношении которых у Банка имеются соответствующие договорные отношения о приеме переводов в целях оказания услуг посредством шаблонов, созданных клиентом через раздел «Услуги по адресу» и/или оплаты по QR-коду;

- переводы по СБП осуществляются на территории РФ в пользу физических лиц по номеру телефона получателя; для оплаты товаров и услуг в ТСП через мобильное приложение СБПэй и/или интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН» согласно Приложению № 3 Условий ДБО.

5.11. Лимиты по операциям (получение наличных средств, безналичные переводы средств) текущего счета и/или карты Клиент может установить отдельно по каждому договору. Лимиты могут быть изменены Клиентом в любое время в период действия соответствующего договора. Сведения об установленных Клиентом лимитах хранятся в информационных системах Банка в электронном виде и доступны Клиенту для просмотра через интернет-банк «КББ-ОНЛАЙН», в том числе через мобильное приложение «КББ-ОНЛАЙН».

5.12. Блокировка Карты устанавливается Клиентом через интернет-банк «КББ-ОНЛАЙН» в том числе через мобильное приложение «КББ-ОНЛАЙН» отдельно по каждой Карте. Отмена Блокировки Карты осуществляется при личном обращении Клиента в Банк или путем направления Клиентом в Банк заявления в электронном виде через интернет-банк «КББ-ОНЛАЙН», в том числе через мобильное приложение «КББ-ОНЛАЙН».

5.13. За осуществление переводов в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН», Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами Банка. Комиссия взимается в момент оказания услуги по переводу денежных средств в размере, действующем при совершении операций по переводу. Подтверждая операцию перевода, Клиент принимает и соглашается с тарифами Банка.

5.14. Распоряжения о переводе денежных средств, направленные Клиентом в Банк в выходные и нерабочие праздничные дни, а также после окончания операционного дня, считаются поступившими в Банк и принятыми к исполнению в следующий за ними рабочий день (если иное не предусмотрено договорами о приеме переводов в целях оплаты товаров, работ и услуг в валюте Российской Федерации, заключенными между Банком и третьими лицами (операторами сотовой связи, интернет провайдерами, организациями, оказывающими услуги жилищно-коммунального хозяйства, и т.п.). Исключение составляют распоряжения Клиента о переводе денежных средств по СБП, которые принимаются к исполнению и исполняются Банком в режиме реального времени.

5.15. При отсутствии на счете денежных средств в сумме, достаточной для осуществления перевода и оплаты комиссии, Банк не оказывает услугу по переводу и информирует об этом Клиента посредством направления уведомления на экранную форму интернет-банка «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильного приложения «КББ-ОНЛАЙН» в виде текста «Недостаточно средств на счете».

## **6. Восстановление логина и/или пароля.**

6.1. Восстановление логина и / или пароля для входа в интернет-банк «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильное приложение «КББ-ОНЛАЙН» может производиться в Банке при личном обращении Клиента, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность.

6.2. Самостоятельно восстановить пароль Клиент может посредством использования УСО Банка в разделе «Сервисы и тарифы» и на официальном сайте Банка в сети Интернет [www.kbb.ru](http://www.kbb.ru) по кнопке «КББ-ОНЛАЙН».

6.3. В случае утраты логина и пароля для входа в мобильное приложение «КББ-ОНЛАЙН» Клиент может осуществить новую регистрацию в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН» по одному из способов – по номеру карты, по номеру счета, по паспортным данным.

## **7. Отключение или блокировка доступа к интернет-банку «КББ-ОНЛАЙН», в том числе к мобильному приложению «КББ-ОНЛАЙН».**

7.1. Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением об отключении или блокировке доступа к интернет-банку «КББ-ОНЛАЙН», в том числе к мобильному приложению «КББ-ОНЛАЙН» посредством:

- направления в Банк заявления в электронном виде через интернет-банк «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильное приложение «КББ-ОНЛАЙН» (при подтверждении Клиентом заявления ПЭП);
- при личном обращении Клиента в Банк путем предоставления заявления на бумажном носителе по форме Банка.

7.2. На основании заявления Клиента Банк прекращает или блокирует доступ к интернет-банку «КББ-ОНЛАЙН», в том числе к мобильному приложению «КББ-ОНЛАЙН»

7.3. Банк оставляет за собой право производить отключение или блокировку доступа от интернет-банка «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильного приложения «КББ-ОНЛАЙН»:

- в случае отсутствия операций в течении шести месяцев по текущим счетам, картам, Клиента;
- в случае выявления сомнительных операций по текущим счетам и картам Клиента;
- в других в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

## **8. Простая электронная подпись.**

8.1. Простая электронная подпись (ПЭП) используется Клиентом для подписания электронных документов, в том числе, но не ограничиваясь: электронных документов, подтверждающих акцепт (согласие) Клиента по любым предложениям (офертам) Банка о заключении договоров/дополнительных соглашений; заявлений о заключении договоров вклада, об открытии текущих счетов, о выпуске банковских карт, о предоставлении потребительских кредитов, распоряжений, запросов, переданных в Банк надлежащим образом через интернет-банка «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильное приложение «КББ-ОНЛАЙН» и подписанных ПЭП.

8.2. ПЭП признаются:

- комбинация Логина и Пароля, предназначенная для Аутентификации Клиента в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН»;
- коды/одноразовые пароли, предназначенные для создания электронной подписи, используемой для подтверждения входа в интернет-банк «КББ-ОНЛАЙН», мобильное приложение «КББ-ОНЛАЙН», для подтверждения (подписания)/отмены операций и/или действий в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН».

8.3. Любая информация, изложенная в электронной форме, подписанной ПЭП, а также полученная информация Банком от Клиента из интернет-банка «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильного банка «КББ-ОНЛАЙН» признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

8.4. ПЭП подписываются и предоставляются в Банк следующие электронные документы Клиента и Банка:

- распоряжения о переводе денежных средств с текущих счетов, со счетов по вкладам, с банковских карт, а также распоряжения о совершении других операций по текущим счетам, счетам по вкладам, по банковским картам Клиента;
- заявления об открытии и/или закрытии текущих счетов, счетов по вкладам, в том числе иные документы, необходимые для заключения и/или расторжения договоров банковского счета и/или вклада;
- заявления о выпуске и/или перевыпуске банковских карт;
- заявки на предоставление кредитов;
- документы, подтверждающие акцепт (согласие) Клиента по любым предложениям (офертам) Банка (договора банковского счета / вклада, договора о выпуске и обслуживании банковской карты, договора потребительского кредита и других договоров, дополнительные соглашения);
- иные документы, в т.ч. распоряжения и запросы.

## **9. Порядок информационного обмена между Банком и Клиентом.**

9.1. Обмен документами (включая электронный документооборот) Банк и Клиент осуществляют с использованием дистанционных каналов, в случае необходимости - посредством направления почтовых отправлений (заказных писем), личной передачи.

9.2. Банк вправе передавать Клиенту сведения: почтовыми отправлениями на почтовый адрес, предоставленный Клиентом; отправкой сообщений через интернет-банк «КББ-ОНЛАЙН», в том числе через мобильное приложение «КББ-ОНЛАЙН»; SMS/ Push-сообщениями; по электронной почте; посредством телефонной коммуникации, по телефонным номерам, предоставленным Клиентом Банку. При этом Клиент несет все риски, связанные с своевременным получением информации, а также с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицам.

9.3. Банк уведомляет Клиента об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.), путем опубликования информации согласно п. 9.1. Условий ДБО.

9.4. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями ДБО, размещает их на Официальном сайте Банка в сети Интернет [www.kbb.ru](http://www.kbb.ru), на информационных стендах в офисах Банка. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиента.

9.5. Стороны договорились о следующем порядке информационного обмена и взаимодействия в связи с совершением Клиентом операций с использованием интернет-банка «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильного приложения «КББ-ОНЛАЙН»:

- Банк осуществляет информирование Клиента о совершении каждой операции с использованием интернет-банка «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильного приложения «КББ-ОНЛАЙН» об исполнении операций по переводу денежных средств, а также об аннулировании (отмене) операций по переводу денежных средств путем направления Клиенту SMS/PUSH- сообщения;

- информация по каждой операции отражается в выписке (истории операций) по счету, сформированной по запросу Клиента через интернет-банк «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильное приложение «КББ-ОНЛАЙН». В случае блокировки интернет-банка «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильного приложения «КББ-ОНЛАЙН» информирование Банком Клиента осуществляется путем предоставления Клиенту вышеуказанной информации при обращении Клиента в офис Банка;

- Клиент обязуется ежедневно контролировать движение денежных средств через интернет-банк «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильное приложение «КББ-ОНЛАЙН», либо путем личного обращения в офис Банка, а также дополнительно ознакомиться с выпиской (историей операций) через интернет-банк «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильное приложение «КББ-ОНЛАЙН» непосредственно после совершения операции через интернет-банк «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильное приложение «КББ-ОНЛАЙН», либо путем личного обращения в офис Банка;

- моментом исполнения обязательств Банка перед Клиентом является момент размещения информации в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН» доступной для дальнейшего просмотра Клиентом или момент, с которого информация доступна для получения Клиентом в офисе Банка;

- Клиент считается уведомленным о совершении операций с использованием интернет-банка «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильного приложения «КББ-ОНЛАЙН» и о результатах исполнения распоряжений о переводе денежных средств с использованием интернет-банка «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильного приложения «КББ-ОНЛАЙН» непосредственно с момента, когда информация в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН» становится доступной для просмотра Клиентом, или с момента, когда информация доступна для получения Клиентом в офисе Банка. Размещение указанной информации в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН» осуществляется Банком в режиме реального времени.

9.6. Обязанность Банка об уведомлениях Клиента, предусмотренных в п. 9.5. Условий ДБО, считается исполненной перед Клиентом в случае неполучения Клиентом уведомлений Банка, предусмотренных в п. 9.5. Условий ДБО по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента или по вине третьих лиц, а также в случае если Клиент отказывается и/или уклоняется от получения уведомлений от Банка.

9.7. Банк с момента исполнения обязательства по информированию Клиента о совершении операций не несет ответственности за операции, совершенные Клиентом с использованием Авторизационных данных (логин, пароль).

9.8. Банк в день блокировки интернет-банка «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильного приложения «КББ-ОНЛАЙН» организует направление Клиенту уведомления о факте и причине блокировки интернет-банка «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильного приложения «КББ-ОНЛАЙН» на номер телефона и/или адрес электронной почты, предоставленные Клиентом Банку, по своему усмотрению.

9.9. Клиент обязуется предоставлять Банку достоверную информацию о каналах связи, указанных в п. 9.8. Условий ДБО и обеспечивать актуальность данных о таких каналах связи в целях получения уведомлений от Банка.

## **10. Прочие условия.**

10.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору ДБО Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. В целях получения прав для удаленного банковского обслуживания, а также проведения операций с использованием сервиса дистанционного банковского обслуживания (ДБО) Клиент свободно, своей волей и в своем интересе дает конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку Банком его персональных данных (фамилии, имени, отчества, адреса, данных документа, удостоверяющего личность), полученных Банком при проведении идентификации Клиента в офисе Банка или

путем установления и подтверждения достоверности идентификационных сведений о Клиенте с использованием ЕСИА и ЕБС в порядке, установленном Федеральным законом № 149-ФЗ и Федеральным законом № 115-ФЗ. Указанные персональные данные предоставляются также для разработки Банком новых услуг, и информирования его об этих услугах. Банк вправе совершать: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение персональных данных смешанным способом обработки. Клиент предоставляет банку право поручить обработку указанных в согласии персональных данных ЗАО "Биллингвый Центр" (ИНН 5401152049, адрес: 630055, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11, офис 218), ЗАО "ЦЕНТР ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ" (ИНН 5407125059, адрес: 630559, Новосибирская обл., РП Кольцово, д.35), ЗАО ПЦ "КартСтандарт" (ИНН 5407192601, адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, д.86, оф.437/1), ЗАО "Золотая Корона" (ИНН 5406119655, адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, д.86), ЗАО "ЦС" (ИНН 5407187087, адрес: 630055, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11, офис 309), АО "НСПК" (ИНН 7706812159, адрес: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11), АО РОЗАН ФАЙНЭНС (ИНН7705024010, адрес:143090, Россия, Московская обл., г.Краснознаменск, ул.Связистов, 9/4). ), а также единой информационной системе нотариата Федеральной нотариальной палаты (<https://www.reestr-zalogov.ru/>) в целях регистрации/снятия залога в реестре уведомлений о залоге движимого имущества единой информационной системе нотариата Федеральной нотариальной палаты.

«Согласие действует с момента заключения Договора ДБО в течение не менее 5 (пяти) лет с момента окончания срока по вкладу/расторжения договора текущего счета, после полного исполнения обязательств кредитного договора / договоров обеспечения или их прекращения по иным основаниям по каждому договору на предоставление соответствующей услуги, заключенному в рамках ДБО, и 10 (десяти) лет в случае заключения договора с условием о залоге имущества, а также в течение 25 лет с даты прекращения действия договора кредитования с предоставлением банковской карты с лимитом кредитования, (красный текст оставить, если условия ДБО это предусматривают) при отсутствии сведений об отзыве согласия, если иные сроки не будут установлены федеральным законом. В случае утраты необходимости в достижении вышеуказанных целей согласие на обработку персональных данных действует в течение 2 (двух) лет с момента его предоставления. Согласие может быть отозвано путем подачи заявления в письменном виде. Согласие выдается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.»

10.3. Клиент вправе предъявлять в Банк претензии, жалобы связанные с качеством предоставления услуг ДБО Банком. Претензии в письменной форме на бумажном носителе, заверенные собственноручной подписью физического лица, собственноручной подписью уполномоченных лиц физического лица, могут быть поданы лично в офисы Банка или направлены в Банк:

- по адресу: 654080, Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Кирова, 89Б;
- по электронной почте на официальный электронный адрес Банка: [kbb@kbb.ru](mailto:kbb@kbb.ru);
- на Официальный сайт Банка в сети Интернет [www.kbb.ru](http://www.kbb.ru).

10.4. Банк вносит изменения в Условия ДБО, в Тарифы Банка и другие документы, регламентирующие порядок и условия обслуживания физических лиц в Банке, о чем извещает Клиента путем размещения информации в офисах Банка, на Официальном сайте Банка в сети Интернет [www.kbb.ru](http://www.kbb.ru). Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с указанными документами с целью своевременного получения информации об изменениях.

10.5. Изменения, внесенные в Условия ДБО, Тарифы Банка и другие документы, регламентирующие порядок и условия обслуживания физических лиц в Банке, вступают в действие по истечении 3 (Трех) рабочих дней после размещения новой редакции документов на Официальном сайте Банка в сети Интернет [www.kbb.ru](http://www.kbb.ru).

10.6. В остальных вопросах, не урегулированных настоящими Условиями ДБО, к правоотношениям Клиента и Банка применяется действующее законодательство Российской Федерации.

**Приложение №1**

<b>Требование к идентификации Клиента</b>	<b>Порядок заключения Договора ДБО</b>
<p>Клиент, находящийся на обслуживании в Банке(прошедший идентификацию при личном присутствии в офисе Банка)</p>	<p>Заключение Договора ДБО осуществляется Клиентом -самостоятельно, без личного обращения в Банк, через специализированную экранную форму в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН» на web-сайте Банка www.kbb.ru по кнопке «КББ-ОНЛАЙН», в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН», установив приложение из интернет-магазинов GooglePlay Маркет, Apple AppStore, AppGallery проходит первичную Регистрацию, совершая следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*выбирает один из способов регистрации – по номеру карты, по паспорту, по номеру счета;</li> <li>*указывает принадлежащий Клиенту номер мобильного телефона;</li> <li>*соглашается с Условиями ДБО путем принятия Условий ДБО, после чего Клиенту Банком направляется Одноразовый пароль на предоставленный Клиентом Банку номер мобильного телефона;</li> <li>* заводит логин и вводит полученный Одноразовый пароль (логин и пароль являются простой электронной подписью Клиента);</li> <li>*после корректного ввода данных Клиентом, Банк программным способом предоставляет Клиенту возможность задать постоянный пароль, который впоследствии будет использоваться Клиентом для получения доступа к интернет-банку «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильному приложению «КББ-ОНЛАЙН».</li> </ul> <p>- при личном обращении в Банк Клиент должен заполнить форму Заявления на обслуживание банковских счетов, вкладов в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН» (Приложение № 2), указав номер (а) банковских счетов и /или вкладов; номер мобильного телефона, способ информирования о совершенных в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН» операциях в соответствии с Федеральным Законом № 161-ФЗ от 27.06.2011г. «О национальной платёжной системе». Клиент несет ответственность за достоверность информации, указанной в Заявлении (Приложение №2), обеспечивая постоянное соответствие указанной информации действительности. Клиент обязан информировать Банк об изменении информации, которую Банк использует для информирования Клиента о совершенных операциях в день такого изменения при личном визите в Банк. До момента сообщения Банку новых реквизитов для информирования Клиент принимает на себя все риски, связанные с неполучением уведомлений о совершенных операциях.</p> <p>Клиент вправе установить Защитный код в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН», который заменяет ввод Логина и Пароля на мобильном телефоне, для которого он установлен.</p> <p>Акцептом Клиента оферты Банка на заключение Договора ДБО является совершение Клиентом всех вышеуказанных действий.</p>
<p>Клиент, не находящийся на обслуживании в Банке, в случае, если данный Клиент является гражданином Российской Федерации и биометрические персональные данные Клиента размещены в ЕБС, при проведении Банком Идентификации указанного Клиента путем установления и подтверждения достоверности сведений о нем с использованием ЕСИА и ЕБС в порядке, установленном Федеральным законом № 149-ФЗ и Федеральным законом № 115-ФЗ</p>	<p>Банком производится Идентификация Клиента путем установления и подтверждения достоверности сведений о нем с использованием ЕСИА и ЕБС в порядке, установленном Федеральным законом № 149-ФЗ и Федеральным законом № 115-ФЗ.</p> <p>Для заключения Договора ДБО Клиент самостоятельно, без личного обращения в Банк, через специализированную экранную форму в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН» на web-сайте Банка www.kbb.ru по кнопке «КББ-ОНЛАЙН», в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН», установив приложение из интернет-магазинов GooglePlay Маркет, Apple AppStore, AppGallery проходит первичную Регистрацию, совершая следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*вводит Логин и Одноразовый Пароль, переданный Банком Клиенту после установления и подтверждения достоверности сведений о Клиенте с использованием ЕБС;</li> <li>*соглашается с Условиями ДБО путем принятия Условий ДБО, после чего Клиенту Банком направляется Одноразовый пароль на предоставленный Клиентом Банку номер мобильного телефона;</li> <li>*после корректного ввода данных Клиентом, Банк программным способом предоставляет Клиенту возможность задать постоянный пароль, который впоследствии будет использоваться Клиентом для получения доступа к интернет-банку «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильному приложению «КББ-ОНЛАЙН».</li> </ul> <p>Клиент вправе установить Защитный код в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН», который заменяет ввод Логина и Пароля на мобильном телефоне, для которого он установлен.</p> <p>Акцептом Клиента оферты Банка на заключение Договора ДБО является совершение Клиентом всех вышеуказанных действий.</p>

Приложение №2

В АО «Кузнецкбизнесбанк»

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
на обслуживание текущих счетов, счетов по вкладам в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН»

ФИО: \_\_\_\_\_

Документ: \_\_\_\_\_ Серия/номер: \_\_\_\_\_

Выдан: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Номер мобильного телефона: + \_\_ (\_\_\_\_) \_\_\_\_ - \_\_\_\_  
(для регистрации, получения уведомлений/сообщений)

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_  
(для получения уведомлений/сообщений)

Номер (а) счета (ов) (текущие, вклады) \_\_\_\_\_

Прошу аккредитовать меня как ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН».

Прошу предоставлять услугу информирования:

1. О входе в интернет-банк «КББ-ОНЛАЙН» путем уведомления (выбрать):

SMS/PUSH-сообщения

Сообщения на электронную почту

2. Об исполнении платежей /об отказе в исполнении платежей путем уведомления (выбрать):

SMS/PUSH-сообщения

Сообщения на электронную почту

Получением выписки по счету лично в офисе банка на бумажном носителе, но не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным или самостоятельно в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН» в разделе «История операций» в электронном виде. Выписка является уведомлением о совершении каждой операции по счёту. Все риски и убытки, возникшие при пользовании моей банковской карты и несвоевременного получения мной документов, принимаю на себя.

Дополнительные условия:

1. Банк использует указанные в заявлении контактные данные Клиента (номер мобильного телефона, адрес электронной почты) для направления уведомлений о входе в интернет-банк «КББ-ОНЛАЙН», об исполнении платежей, об отказе в исполнении платежей.

2. В случае изменения и (или) утраты контактных данных (номер сотового телефона, адреса электронной почты), Клиент обязан сообщить в Банк о соответствующем факте. В противном случае направленные Банком уведомления считаются доставленными должным образом.

3. Банк оставляет за собой право производить отключение от интернет-банка «КББ-ОНЛАЙН» в случае отсутствия операций по счетам и картам Клиента в течение 6 месяцев.

4. Плата за перевод денежных средств в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН» осуществляется в момент оказания услуги по переводу денежных средств в соответствии с размерами действующих тарифов банка. Подтверждая операцию перевода, Клиент принимает и соглашается с тарифами Банка.

Я ознакомлен(а) с Условиями ДБО, Тарифами Банка и обязуюсь их соблюдать. Мне известно, что указанные документы, изменения и дополнения к документам, размещаются в офисах Банка, на официальном сайте Банка в сети Интернет [www.kbb.ru](http://www.kbb.ru), а так же предоставляются при обращении Клиента. Я обязан периодически знакомиться с Тарифами Банка с целью своевременного получения информации об изменениях.

Совершаемая операция не связана с предпринимательской деятельностью.

С тарифами Банка ознакомлен и согласен.

Дата: \_\_\_\_\_

ФИО Клиента \_\_\_\_\_

Подпись Клиента \_\_\_\_\_

отметки и подпись ОПЕРАТОРА \_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О., дата)

## Условия осуществления переводов СБП.

Настоящие Условия устанавливают порядок и условия совершения (отправки) и получения Клиентами АО «Кузнецкбизнесбанк» переводов денежных средств в рамках Сервиса быстрых платежей, предоставляемого Банком России.

### 1. Условия отправки перевода.

1.1. Банк в рамках СБП, при наличии технической возможности, предоставляет Клиенту возможность осуществлять с использованием интернет-банка «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильного приложения «КББ-ОНЛАЙН» переводы денежных средств, находящихся на Счетах Клиента, в пользу Получателей, счета которых открыты в других кредитных организациях, посредством указания в качестве идентификатора реквизита Получателя Номера мобильного телефона Получателя.

1.2. Для направления распоряжения о переводе денежных средств с использованием СБП Клиент использует соответствующий функционал в личном кабинете интернет-банка «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН».

1.3. Для совершения перевода Клиент выбирает Счет, с которого будет осуществлен перевод денежных средств, сумму перевода, сообщение Получателю, указывает Номер мобильного телефона Получателя (идентификатор Получателя), а также выбирает из предлагаемого перечня Банк получателя. В случае, если выбранная Клиентом кредитная организация не обслуживает Получателя с указанным номером мобильного телефона, перевод не будет осуществлен. Клиенту рекомендуется предварительно уточнить у Получателя сведения о Банке получателя.

1.4. На основании указанного Клиентом номера телефона Получателя, Банк предоставляет Клиенту информацию о Получателе (в формате, установленном сервисом СБП), полученную от АО «НСПК»/участника СБП. Клиент обязан проверить предоставленные сведения и убедиться, что сведения о Получателе соответствуют намерениям Клиента о переводе денежных средств данному лицу, в противном случае Клиенту следует отказаться от совершения перевода.

1.5. Осуществление перевода денежных средств по указанному Клиентом номеру телефона Получателя производится только в случае подтверждения АО «НСПК» возможности его совершения.

1.6. Клиент имеет право в рамках СБП осуществлять в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН» переводы денежных средств в пользу Получателей, обслуживаемых другими кредитными организациями, участниками СБП.

1.7. За осуществление перевода Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с размерами действующих Тарифов Банка. Комиссия рассчитывается от суммы перевода в момент оказания услуги перевода. Подтверждая операцию перевода, Клиент принимает и соглашается с Тарифами Банка. В случае не согласия с размерами действующих Тарифов Банка за перевод, Клиент вправе отказаться от совершения Перевода. Информация о размере комиссии предоставляется Клиенту путем вывода информации на экранную форму перед подтверждением Клиентом согласия на Перевод.

1.8. При формировании Клиентом распоряжения на перевод, нажимая кнопку «Перевести» в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН» Клиент тем самым присоединяется к настоящим Условиям, заключаемыми между Клиентом и Банком в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ, а также тем самым подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями данной услуги перевода денежных средств, в том числе с ее стоимостью, а также ознакомился и согласен с настоящими Условиями, Тарифами Банка, Условиями предоставления дистанционного банковского обслуживания.

1.9. Клиент, осуществляя перевод, тем самым присоединяется к Условиям предоставления дистанционного банковского обслуживания, и подтверждает, что с ними ознакомлен и согласен. К правоотношениям по настоящим Условиям применяются положения Условий предоставления дистанционного банковского обслуживания в части, не противоречащей настоящим Условиям (если иные условия не предусмотрены настоящим документом).

### 2. Условия получения переводов.

2.1. В рамках настоящих Условий Клиент может являться Получателем денежных средств, направленных Клиенту на Счет в Банке в рамках СБП при условии, что Отправителем при подаче распоряжения о совершении перевода денежных средств с использованием СБП:

- в качестве идентификатора Получателя указан Номер мобильного телефона, соответствующий контактному Номеру мобильного телефона Клиента;
- из предлагаемого списка кредитных организаций выбран Банк, как Банк получателя.



При соблюдении указанных условий, а также подтверждения Банком возможности зачисления перевода в пользу указанного Клиента (Получателя), денежные средства в размере суммы перевода зачисляются на Счет Клиента, предварительно выбранного в качестве Основного Счета.

2.2. Для каждого Клиента может быть установлен только один Основной Счет, привязанный к контактному Номеру мобильного телефона Клиента.

2.3. Клиент, с учетом предусмотренных Банком ограничений, вправе установить/изменить\* Основной Счет для зачисления денежных средств, полученных в рамках СБП.

2.4. В случаях, когда зачисление перевода на Основной счет по любым причинам невозможно, поиск альтернативного Счета Клиента не осуществляется и зачисление перевода невозможно.

2.5. Клиенту в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН» предоставляется возможность указать (назначить) Банк в качестве основной кредитной организации, в которую будут поступать переводы денежных средств, отправленные с использованием СБП (далее - банк по умолчанию) с указанием контактного номера мобильного телефона Клиента, если Отправителем при отправке перевода не была указана иная кредитная организация.

2.6. Назначение Банка банком по умолчанию в рамках СБП осуществляется Клиентом в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН» в разделе «Настройки». Клиент подтверждает назначение Банка банком по умолчанию путем ввода кода подтверждения, поступившего в SMS/PUSH-сообщении на контактный номер мобильного телефона Клиента. Выбор иной кредитной организации, отличной от Банка, в качестве банка по умолчанию, а также отмена выбора Банка банком по умолчанию в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН» невозможны.

2.7. Клиент соглашается на получение денежных средств, при совершении Операций с использованием его номера мобильного телефона в качестве реквизитов получателя денежных средств.

### **3. Условия перевода денежных средств с использованием СБПэй по QR-коду/Платежной ссылке для оплаты товаров/услуг с использованием или без использования функциональности «Привязка счета».**

3.1. Клиент самостоятельно устанавливает на мобильное устройство СБПэй из интернет-магазина GooglePlay Маркет, Apple AppStore, AppGallery предоставляющее возможность распознавать QR-код.

3.2. Клиент самостоятельно добавляет Счет в СБПэй, следуя инструкциям СБПэй и предоставляет Банку согласие с Условиями осуществления переводов физических лиц в рамках СБП.

3.3. Условия осуществления перевода:

- перевод денежных средств осуществляется в валюте Российской Федерации в пределах лимитов, установленных Тарифами Банка со Счета, открытого в рублях Российской Федерации;

- перевод денежных средств инициируется Клиентом в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН» или в мобильном приложении СБПэй по факту его успешной идентификации и аутентификации;

- перевод на оплату товаров и/или услуг может быть сформировано Клиентом путем считывания и распознавания QR-кода, предоставленного Клиенту ТСП, либо посредством использования Платежной Ссылки, для этого выполняются следующие действия:

- при предоставлении ТСП Клиенту для оплаты товаров и/или услуг QR-кода Клиент сканирует QR-код (с помощью мобильного

- устройства) и выбирает Банк из доступного перечня банков-участников СБП (с последующей успешной идентификацией и аутентификацией в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН»);

- для оплаты товаров и/или услуг с использованием Платежной ссылки Отправитель в интернет-магазине ТСП выбирает СБП, как

- способ оплаты товаров и/или услуг. Отправитель переходит по Платежной ссылке, выбирает Банк из доступного перечня банков-участников СБП и проходит идентификацию и аутентификацию в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН»;

- при сканировании Отправителем QR-кода/переходе Отправителем по Платежной ссылке Банк получает информацию об Идентификаторе QR-кода, коде банка-получателя в СБП, валюте и сумме перевода (при наличии) и иные сведения, указанные в QR-коде/Платежной ссылке, а также получает от СБП информацию о торговом наименовании ТСП и назначении платежа;

- в результате в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН» автоматически формируется Операция на перевод денежных средств со счета Отправителя, Операция содержит информацию о том, что перевод осуществляется в рамках СБП, номер счета Отправителя, торговое наименование ТСП, назначение платежа, валюту перевода - рубли Российской Федерации, сумму перевода (при ее наличии в QR-коде/Платежной ссылке). В случае если информация о сумме перевода не содержится в QR-коде/Платежной ссылке, Клиент самостоятельно указывает сумму перевода;

- Отправитель имеет возможность привязать свой счет в ТСП для совершения последующих оплат без своего участия\*. Данный сценарий можно использовать как для регулярных платежей, так и разовых оплат с использованием привязанного счета. Функциональность позволяет привязать счет без оплаты (для последующих оплат в ТСП) или привязать счет с оплатой (оплата в ТСП в момент выполнения оплаты);
- при осуществлении перевода денежных средств Банк предоставляет Отправителю возможность использовать QR-код и Платежные ссылки для целей формирования Операции и дальнейшего исполнения Банком поручения по оформлению расчетного (платежного) документа для перевода денежных средств в пользу организаций/государственных органов при оплате товаров/услуг, штрафов, налогов, госпошлин и иных платежей\*. При необходимости Клиент может вручную изменить автоматически указанные в Распоряжении параметры, полученные в результате считывания QR-кода (включая, но не ограничиваясь: сумму перевода);
- до отправки перевода Отправитель должен ознакомиться и согласиться с условиями оплаты с использованием QR-кода/Платежной ссылки, проверить сведения в сформированном распоряжении. В случае несогласия с условиями оплаты с использованием QR-кода/ Платежной ссылки / сведениями, указанными в распоряжении, Отправитель не осуществляет подтверждение Операции;
- до подтверждения Операции путем ввода кода подтверждения, Клиент должен проверить сведения в сформированном распоряжении. В случае несогласия с условиями оплаты с использованием QR-кода /Платежной ссылки сведениями, указанными в распоряжении, Отправитель не осуществляет подписание распоряжения путем ввода кода подтверждения;
- подтверждая Операцию путем ввода кода подтверждения, поступившего в sms/push-сообщении на контактный номер мобильного телефона, Отправитель соглашается с условиями осуществления перевода.

#### 4. Прочие условия.

4.1. При осуществлении перевода денежных средств/ при получении переводов денежных средств с использованием СБП, в том числе определения возможности отправки/получения Клиентом переводов через СБП:

4.1.1. Клиент соглашается и поручает Банку передавать (предоставлять) персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество (при наличии), Контактный номер телефона, адрес места жительства (регистрации)/места пребывания Клиента и/или идентификационный номер налогоплательщика, тип и номер документа, удостоверяющего личность Получателя/Плательщика и иные необходимые сведения АО «НСПК», участникам сервиса СБП и иным участникам расчетов в целях исполнения Банком установленных АО «НСПК» правил оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в сервисе СБП, а также соглашается на обработку указанными лицами персональных данных Клиента/сведений в целях предоставления Клиенту сервиса СБП;

4.1.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом прямо или косвенно за любые обстоятельства, при которых прерывается или нарушается доступ к функционалу СБП, включая недоступность услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в сети и/или прерывание сетевого соединения;

4.1.3. Банк не несет ответственности и не возвращает Отправителю полученную комиссию за перевод вследствие:

- указания Отправителем при совершении Операции ошибочных реквизитов Получателя, обслуживаемого другой кредитной организацией;
- отсутствия у кредитной организации обслуживающей Получателя, которому отправлен перевод, возможности зачисления денежных средств на счет Получателя;
- нарушения Клиентом требований законодательства Российской Федерации;
- за непредставление/представление не в полном объеме СБП сведений, необходимых для формирования и исполнения Операций Отправителя и расчетного документа в соответствии законодательством Российской Федерации, а также корректность предоставленных СБП сведений;
- за бесперебойность функционирования СБП и СБПэй работоспособность которых обеспечивается и контролируется Банком России;
- за корректность сведений, содержащихся в QR-коде/ Платежной ссылке, а также предоставленных АО «НСПК», в целях проведения Операции;
- за конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть АО «НСПК»;
- в других случаях, когда по независящим от Банка причинам перевод не может быть зачислен/ выплачен/ переведен Получателю;

4.1.4. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент в результате отсутствия возможности совершения Операции в рамках СБП.

4.2. Банк вправе:

- за отправку переводов в рамках СБП взимать комиссию с Клиента в соответствии с Тарифами Банка, размещенными на Официальном сайте Банка в сети Интернет [www.kbb.ru](http://www.kbb.ru);

- отказать Клиенту в осуществлении перевода в случае, если параметры Операции, указанные Клиентом, не соответствуют ограничениям, установленным действующим законодательством Российской Федерации и Тарифами Банка;

- по своему усмотрению устанавливать лимиты на совершение Операций (разовый/ суточный/ месячный лимит);

- изменять настоящие Условия при условии опубликования новой редакции Условий на Официальном сайте Банка в сети Интернет [www.kbb.ru](http://www.kbb.ru) не менее, чем за 3 (три) рабочих дня до вступления новой редакции Условий в силу.

4.3. Информация о размере комиссии за совершение переводов содержится в Тарифах Банка, размещенных на Официальном сайте Банка в сети Интернет [www.kbb.ru](http://www.kbb.ru).

4.4. Клиент подтверждает, что до отправки и/или получения перевода денежных средств с использованием сервиса СБП ознакомился и согласился с настоящими Условиями.

4.5. Клиент подтверждая операцию перевода, принимает и соглашается с Тарифами Банка.

4.6. Клиент соглашается получать сообщения и уведомления, связанные с осуществлением переводов в рамках СБП. Информирование осуществляется в соответствии с Федеральным Законом № 161-ФЗ от 27.06.2011г. «О национальной платёжной системе». Банк осуществляет доставку сообщений и уведомлений через SMS/PUSH-сообщения на номер телефона, указанный Клиентом при регистрации в интернет-банке «КББ-ОНЛАЙН», в том числе в мобильном приложении «КББ-ОНЛАЙН».

4.7. Банк предоставляет Клиенту информацию о дате и причинах принятия решения об отказе в выполнении перевода в срок, не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения, следующими способами взаимодействия: в дополнительном офисе Банка, SMS/PUSH-сообщением.

4.8. Подключая с использованием интернет-банка «КББ-ОНЛАЙН», в том числе мобильного приложения «КББ-ОНЛАЙН», возможность осуществлять Операции в рамках СБП, Клиент выражает свое согласие с настоящими Условиями и обязуется их неукоснительно соблюдать, а также не использовать переводы денежных средств в рамках СБП при осуществлении Клиентом предпринимательской деятельности.

4.9. Банк вносит изменения в настоящие Условия, в Тарифы Банка и другие документы, регламентирующие порядок и условия обслуживания физических лиц в Банке, о чем извещает Клиента путем размещения информации в офисах Банка, на Официальном сайте Банка в сети Интернет [www.kbb.ru](http://www.kbb.ru). Клиент обязан самостоятельно знакомиться с указанными документами с целью своевременного получения информации об изменениях.

4.10. Изменения, внесенные в настоящие Условия, Тарифы Банка и другие документы, регламентирующие порядок и условия обслуживания физических лиц в Банке, вступают в действие по истечении 3 (Трех) рабочих дней после размещения документов на Официальном сайте Банка в сети Интернет [www.kbb.ru](http://www.kbb.ru).

4.11. В остальном, не урегулированном настоящими Условиями, к правоотношениям Клиента и Банка применяется действующее законодательство Российской Федерации.

\*При наличии технической возможности